

## COMUNE DI RUBIERA

Performance organizzativa 2017

**Fattori da valutarsi a livello Ente**

Azioni condotte dall'Ente per promuovere le pari opportunità	L'attività condotta dal comune di Rubiera nel 2017 per promuovere le pari opportunità è contenuta nella rilevazione inoltrata alla Funzione pubblica in data 15/05/2018.
Azioni condotte per sviluppare le relazioni con cittadini e stakeholder	<p>Nell'ambito della Linea strategica <b>"Promozione di una cultura di comunità e partecipazione"</b> del programma di mandato 2014/2019 sono state attivate le seguenti azioni</p> <p><b>Maggiore interazione con i cittadini.</b> Fortemente potenziata l'attività di comunicazione dell'ente, soprattutto con i social media.</p> <p>Nel 2017, in particolare, è stato attivato un numero di <b>WhatsApp</b> per interagire con i cittadini, servizio che ha avuto un riscontro positivo, raggiungendo il primo anno 186 utenti. Il nuovo servizio è in funzione nei normali orari d'apertura dell'Ufficio (8:30-13 dal lunedì al sabato, e il martedì e venerdì anche 15-18), e consente di chiedere informazioni sulle attività e sui servizi dell'Ente o inviare segnalazioni e suggerimenti. Attraverso l'acquisizione di un nuovo software, è stata attivata una pagina Internet denominata <b>'Portale al cittadino'</b>, dove utilizzando apposite credenziali, ogni utente può registrarsi e pagare online, attraverso il sistema PagoPa attivato da Agid e pagare le rette relative ai servizi scolastici e le fatture della luce votiva.</p> <p>Continua l'attività di implementazione e aggiornamento della sezione <b>Amministrazione Trasparente</b> che si arricchisce ogni anno di nuove sezioni che contengono notizie e dati utili per i cittadini. Nel 2017 è stata inserita la sezione sui dati di pagamento trimestrali dell'amministrazione suddivisi in relazione alla tipologia di spesa sostenuta, all'ambito temporale di riferimento e ai beneficiari.</p> <p>Il 4 dicembre 2017 è stato attivato il <b>nuovo sito del comune di Rubiera</b>, utilizzando una versione rinnovata, sia per la grafica sia per l'organizzazione delle sezioni, sviluppato su tecnologia Open source – Wordpress. In particolare, il sito istituzionale del Comune ora è accessibile in modo immediato anche da dispositivi mobili come smartphone e tablet.</p> <p>Di particolare rilevanza l'istituzione, secondo quanto stabilito dalla deliberazione ANAC n. 1309 del 28 dicembre 2016 del <b>Registro delle richieste di accesso</b> presentate (per tutte le tipologie di accesso) a partire dal 23 dicembre 2016.</p> <p>Proseguono le attività di <b>cittadinanza attiva</b> promosse dall'amministrazione che vedono coinvolti numerosi volontari iscritti all'albo comunale impegnati particolarmente in attività di piccola manutenzione delle aree, delle attrezzature e degli arredi comunali e</p>

attività di giardinaggio nelle aree verdi comunali, in biblioteca con il progetto “Nati per leggere”. Così come numerose sono le iniziative che coinvolgono il **mondo sportivo, il volontariato, la scuola, il commercio, l’ambiente, la cultura**, che, ampiamente, sono illustrati nei report dei singoli Settori.

Il 12 aprile 2017 è stato siglato l’accordo con la Prefettura di Reggio Emilia per l’avvio sperimentale di un sistema di **controllo di vicinato**, progetto volto ad accrescere la partecipazione civica e affiancare le azioni dei cittadini per favorire e migliorare la conoscenza reciproca nell’ambito dei quartieri e delle frazioni del comune, potenziando il rapporto di collaborazione tra cittadini e istituzioni sul versante della sicurezza.

Accessibile dal 4 dicembre per gli studenti rubieresi, una **nuova sala studio**, che si aggiunge alle due sale già disponibili in biblioteca. Questa nuova struttura è disponibile al piano terra de L’Ospitale accessibile dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17,30 in base al calendario scolastico.

IL SEGRETARIO GENERALE  
Dott.ssa Caterina Amorini

**Comune di Rubiera**

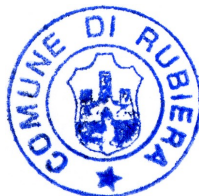
**Performance organizzativa del 1° Settore – Affari generali e istituzionali - anno 2017**

**Fattori da valutarsi per singola area**

1) Fattore di valutazione	2) Azioni condotte e risultati conseguiti			
A) Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	<p>Nel 2017 non sono state effettuate rilevazioni della soddisfazione dei destinatari dei servizi (né esterni, né interni).</p> <p>A titolo informativo si forniscono però i dati di riferimento dell'attività di risposta alle segnalazioni di competenza dell'URP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primo bimestre 7 risposte, tempo medio di risposta 1,71 giorni</li> <li>• secondo bimestre 0 risposte</li> <li>• terzo bimestre 8 risposte, tempo medio di risposta 1,12 giorni</li> <li>• quarto bimestre 2 risposte, tempo medio 30,5 giorni (a causa dell'attesa di un'ordinanza)</li> <li>• quinto bimestre 1 risposta, tempo medio di risposta 1 giorno</li> <li>• sesto bimestre 2 risposte, tempo medio di risposta 1 giorno</li> </ul>			
B) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<p>A seguito del trasferimento dall'Unione della funzione di gestione del personale è stata effettuata una riorganizzazione del primo settore con la redistribuzione di alcune competenze sul servizio segreteria.</p> <p>L'internalizzazione del servizio di illuminazione votiva ha comportato un aumento delle competenze del personale del servizio nel servizio demografico</p>			
C) Grado di efficienza nell'impiego delle risorse generato, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione dei tempi dei procedimenti	<p>Utilizzo del servizio ANA-CNER che garantisce l'adempimento di quanto previsto dall'art. 43, comma 4° del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445, secondo cui le pubbliche amministrazioni devono consentire alle altre pubbliche amministrazioni la libera consultabilità per via telematica dei dati anagrafici contenuti nelle proprie banche di dati. Il servizio costituisce l'infrastruttura tecnico-organizzativa di riferimento per l'accesso alle informazioni anagrafiche contenute nelle banche di dati dei Comuni del territorio regionale da parte delle amministrazioni procedenti, ovvero le PPAA autorizzate (Prefetture, Questure, Carabinieri, Procure, Province, etc.), Ordini professionali e soggetti privati gestori di servizi pubblici, che spesso sono costretti ad interagire con i diversi Comuni con modalità complesse e dispendiose (posta, fax, e-mail, download). <b>Nel 2017 l'incremento dell'utilizzo rispetto al 2016 è stato di circa il 48%.</b></p> <p>Anche nella prima parte del 2017 la pubblicazione del periodico della Giunta comunale è stata effettuata da un soggetto che raccoglie la pubblicità che finanzia interamente i costi di pubblicazione e diffusione, con un risparmio stimato di circa € 5.000,00.</p> <p>Dal 2017 la gestione dell'illuminazione votiva è stata internalizzata con gestione diretta del procedimento di bollettazione dell'illuminazione votiva tramite i servizi di PagoPA (servizio pilota per il Comune di Rubiera)</p> <p>L'attivazione del canale di comunicazione WhatsApp a partire da giugno 2017 ha velocizzato e semplificato le modalità di invio delle richieste da parte dei cittadini e le modalità di risposta da parte dell'ufficio relazioni con il pubblico.</p>			
D) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio	Descrizione	2015	2016	2017
	Atti amministrativi gestiti (delibere e determine)	1111	1148	1044
	Segnalazioni gestite dall'URP	785	1000	1378
	Servizi erogati dall'URP (domande bonus gas /energia /idrico, contrassegni invalidi, perm. Soggiorno) Alcune attività sono state trasferite all'Unione	599	474	333
	Eventi di stato civile / variazioni anagrafiche e carte d'identità	3816	3915	3686

RUBIERA, 28 febbraio 2018

IL RESPONSABILE DEL 1° SETTORE  
(Dott. Mario Ferrari)



**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa del 2° Settore Programmazione economica e partecipazioni**  
**anno 2017**

**Fattori da valutarsi per singola area**

<b>1) Fattore di valutazione</b>	<b>2) Azioni condotte e risultati conseguiti</b>
a) Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	<p>Nel 2017 non è stata formalmente predisposta alcuna rilevazione di customer satisfaction in quanto il settore, fatta eccezione per il servizio tributi , svolge attività di back office amministrativo, non suscettibile di produrre manifeste espressioni di gradimento. Si precisa che i Servizi hanno svolto e puntualmente concluso tutti gli adempimenti di legge negli ambiti operativi di competenza, snellendo alcuni processi di lavoro soprattutto con l'obiettivo di migliorare i tempi di risposta ai cittadini e i tempi di conclusione dei procedimenti.</p>
b) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<p><b>Armonizzazione contabile</b> Il passaggio alla nuova contabilità ha richiesto un lavoro estremamente articolato che ha interessato un intero triennio.</p> <p>L'aggiornamento progressivo dei principi contabili ha reso necessario un approfondimento costante e continuo delle norme; gli ulteriori nuovi adempimenti, rappresentati dalla compilazione del Piano degli indicatori e dalla trasmissione dei dati alla Bdap, sono stati oggetto di un lavoro di aggiornamento delle procedure informatiche e di riorganizzazione dell'ufficio inteso a garantire il rispetto delle scadenze di legge. L'esperienza acquisita ha permesso di analizzare meglio i meccanismi contabili non ancora ben consolidati ( FPV, FCDE) così da comprenderne meglio il funzionamento e la corretta rappresentazione in bilancio anche sotto il profilo economico patrimoniale. Le competenze maturate sono state condivise con l'Unione Tresinaro Secchia ed è proseguito il confronto continuo tra le Ragionerie sulle questioni contabili e sulla corretta interpretazione delle norme.</p> <p>In veste di Responsabile del Polo sociale di Rubiera ho partecipato anche al tavolo di lavoro il cui mandato era a stesura di un <b>Regolamento unico per l'accesso e la permanenza negli alloggi Erp</b>, atto approvato dal Consiglio Comunale in data 29 settembre 2017 e dal Consiglio dell'Unione nel mese di gennaio 2018. Contestualmente è stata deliberata <u>la convenzione per il trasferimento all'Unione del servizio di Edilizia Residenziale Pubblica</u>; i riflessi contabili sui bilanci degli Enti interessati sono stati definiti a seguito di un ragionamento condiviso con Acer e il servizio finanziario dell'Unione e il contenuto della convenzione che regola i rapporti tra le parti è stato verificato dalla sottoscritta Responsabile del Polo di Rubiera insieme al Segretario.</p> <p><b>Firma digitale delle determinazioni dirigenziali:</b> E' continuato il lavoro di verifica degli atti amministrativi: un controllo contabile molto puntuale inteso a garantire la correttezza dei contenuti, normativi, contabili e motivazionali, delle determinazioni dirigenziali proprio perchè le stesse non sono più modificabili una volta che interviene la firma del dirigente.</p>

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa del 2° Settore Programmazione economica e partecipazioni**  
**anno 2017**

	<p>Quest'attività ha impattato in modo significativo sui carichi di lavoro del servizio finanziario anche a seguito della cessazione dal servizio della collega referente del controllo degli atti e dell'assunzione degli impegni di spesa.</p> <p><b>Adesione Nodo Nazionale dei Pagamenti</b> : aderendo all'iniziativa nazionale Pago PA (Nodo Nazionale dei Pagamenti) è stata attivata una pagina Internet denominata 'Portale al cittadino'. Qui, utilizzando apposite credenziali, ogni utente può registrarsi e pagare online, attraverso il sistema PagoPa attivato da Agid, le rette relative ai servizi scolastici e le fatture della luce votiva. Questo risultato è stato raggiunto come esito di un lungo lavoro di transcodifica dei dati, configurazione del programma e formazione sul nuovo gestionale delle rette. Sono stati installati due POS e attivati tutti i possibili sistemi di pagamento attraverso la Tesoreria , le Poste, le ricevitorie e il circuito delle carte di credito. Il servizio finanziario ha fornito un importante supporto, coordinando tra loro i servizi comunali (educativi e cimiteriali), le softwarehouses coinvolte e la banca tesoriera; ha fornito tutte le informazioni ai cittadini, ha supportato l'Urp nella compilazione della pagina sul sito web del Comune, ha contattato Agid per ottenere i chiarimenti necessari.</p> <p><b>Bilancio consolidato 2016:</b> Si evidenzia che, rispetto al bilancio consolidato 2015, sono stati inclusi tre Enti (Agac Infrastrutture Spa, Agenzia per la mobilità Spa e Consorzio Act) precedentemente esclusi in quanto oggetto di consolidamento integrale da parte del Comune di Reggio Emilia. Questo ha comportato un lavoro molto più complesso sia di riclassificazione dei bilanci degli Enti, sia di registrazione delle scritture di consolidamento, infine di individuazione delle partite infragruppo. Il tutto preceduto da una attenta rilettura e approfondimento delle novità contenute nel principio contabile 4/4.</p> <p><b>MEPA</b> E' stato ulteriormente implementato l'utilizzo del Mepa con particolare riferimento agli strumenti della RDO e della trattativa diretta (TD): oggi circa il 90% degli affidamenti complessivi avviene tramite Consip o Mepa.</p>
<p>c) Grado di efficienza nell'impiego delle risorse generato, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione dei tempi dei procedimenti</p>	<p><b>Recupero evasione Tares/Tari</b></p> <p>E' stata intensificata l'attività di collaborazione e di scambio di dati/informazioni con la Società Municipia S.p.A., che ha in gestione l'attività di recupero evasione TARES/TARI.</p> <p>Nell'anno 2017 sono stati notificati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n. 306 avvisi di accertamento per omesso versamento TARI 2015, per un importo di € 150.000,00;</li> <li>- n. 145 ingiunzioni di pagamento per omesso versamento TARI 2014, per un importo di € 81.935,00.</li> </ul>

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa del 2° Settore Programmazione economica e partecipazioni**  
**anno 2017**

d) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio		<b>Indicatore</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
	1	Tempi medi di pagamento	-2,94	-2,38	-5,42
	2	Tempi di risposte a istanze, comunicazioni, opposizioni circa l'applicazione dei tributi comunali	26	18	12
	3	Tempi di risposta a richieste di rateazione accertamenti/ingiunzioni.	19	16	12

Firma del responsabile

Chiara Siligardi



**COMUNE di RUBIERA**  
**Performance organizzativa del 3° Settore**  
**Lavori Pubblici Patrimonio Infrastrutture**  
**anno 2017**

**Fattori da valutarsi per singola area**

<b>1) Fattore di valutazione</b>	<b>2) Azioni condotte e risultati conseguiti</b>
a) Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	Nell'anno trascorso non sono state svolte indagini in merito
b) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aggiornamento dell'elenco di professionisti dal quale attingere per l'affidamento di incarichi di importo inferiore a 100.000 euro, valevole per il 2017; tale elenco rimane sempre aperto: tutte le richieste pervenute entro il 30/11/2016, sono state inserite aggiornando l'elenco esistente; tale elenco è stato pubblicato sul sito del Comune il 22 gennaio 2017, ed è stato utilizzato per l'affidamento di incarichi a tecnici esterni individuati tramite sorteggio pubblico;</li><li>• Al fine di mantenere costante l'aggiornamento delle competenze professionali del personale tecnico ed amministrativo del Settore (compresa la sottoscritta), nonché l'adeguamento dei procedimenti alle nuove disposizioni legislative, si è garantita la partecipazione ai seguenti corsi di formazione e aggiornamento:<ol style="list-style-type: none"><li>1) Convegno organizzato il 15 marzo 2017 dalla Provincia di Reggio Emilia per l'intera giornata (8 ore) riguardante le Linee Guida ANAC tenuto dall'ing. Luca Bertoni di Brescia;</li><li>2) percorso formativo programmato dall'Unione Tresinaro Secchia nel corso del 2017 sui temi del contrasto alla corruzione, organizzato sulle due date:<ul style="list-style-type: none"><li>• 16 giugno dalle 9 alle 13 "La gestione del rischio corruzione e principi di etica pubblica"</li><li>• 27 giugno dalle 9 alle 13 "Il rinnovato quadro normativo in materia di contratti pubblici"</li></ul></li><li>3) percorso formativo di "Alfabetizzazione informatica" organizzato dal Servizio Informatico Associato dell'Unione Tresinaro Secchia per i dipendenti dei comuni facenti parte l'Unione, come sancito anche dall'art. 13 del Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale; il corso prevedeva 6 ore totali (3 più 3) dedicate alla formazione sugli applicativi di Libre Office (Libre Writer e Calculator), utilizzati quotidianamente per il proprio lavoro</li><li>4) partecipazione di due dipendenti del 3° Settore (tra cui la sottoscritta) al Corso tenuto dalla C.R.I. di Rubiera per l'ottenimento dell'Attestato di "Esecutore rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione (BLS) in età adulta e pediatrica per la popolazione", per l'utilizzo dei dispositivi D.A.E. di cui uno collocato presso la sede comunale; a seguito della installazione di tale dispositivo era obbligatorio individuare alcune figure tra i dipendenti comunali che prendessero tale Attestato . L'adesione si è svolta su base volontaria</li></ol></li></ul>
c) grado di efficienza nell'impiego delle	<input type="checkbox"/> Mantenimento dell'attività di progettazione interna: l'obiettivo del l'attività di progettazione e direzione lavori eseguito dal personale tecnico dipendente è stata perseguita anche durante l'anno 2017. In particolare si



**COMUNE di RUBIERA**  
**Performance organizzativa del 3° Settore**  
**Lavori Pubblici Patrimonio Infrastrutture**  
**anno 2017**

<p>risorse generato, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione dei tempi dei procedimenti</p>	<p>sono progettati e seguiti i seguenti interventi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Progettazione esecutiva dei lavori di asfaltatura di alcuni tratti di viale Matteotti/ via Emilia Ovest , necessari per il passaggio del la competizione ciclistica del giro d'Italia, dell'importo € 35.000,00.</li> </ul> <p>La Direzione dei Lavori è stata data a tecnico esterno</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Progettazione esecutiva della modifica del tratto di viabilità di via Carducci prospiciente l'ingresso alla scuola secondaria di 1° grado "E. Fermi" , importo € 2.306,00;</li> <li>○ Progettazione esecutiva e direzione dei lavori di realizzazione di una ulteriore paratia antireflusso per condotta di scarico acque reflue comunali presso il torrente Tresinaro, importo e 7.500,00</li> </ul> <p>le attività di progettazione e D.L. sono state limitate vista la carenza della figura di un tecnico, in maniera fissa e continuativa</p> <p>□ Prosegue l' attività di sensibilizzazione etica e di monitoraggio dei consumi energetici, negli edifici del Patrimonio Comunale, e medesimo monitoraggio curato su automezzi atti alla viabilità comunale, al fine di mettere a punto politiche di efficientamento e risparmio, attraverso letture periodiche di contatori e di consumi ( acqua, energia elettrica, officine di produzione energia elettrica e sistema fotovoltaico, metano, diesel, gpl e diesel) e la registrazione dei dati, costantemente in corso.</p> <p>Tale attività è proseguita anche nell'ambito dei consumi di energia elettrica sull'illuminazione pubblica, di acqua per inaffiamento delle aree verdi</p>																																
<p>d) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno 2015</th> <th>Anno 2016</th> <th>Anno 2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>n. appalti eseguiti (compresi lavori in economia)</td> <td style="text-align: center;">76</td> <td style="text-align: center;">79</td> <td style="text-align: center;">135</td> </tr> <tr> <td>n. opere pubbliche in corso</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td>n. di determine predisposte</td> <td style="text-align: center;">224</td> <td style="text-align: center;">264</td> <td style="text-align: center;">259</td> </tr> <tr> <td>n. interventi manutentivi ordinari e straordinari su tutti gli edifici e impianti sportivi (*)</td> <td style="text-align: center;">707</td> <td style="text-align: center;">861</td> <td style="text-align: center;">627</td> </tr> <tr> <td>n. ordinanze viabilità emesse</td> <td style="text-align: center;">114</td> <td style="text-align: center;">100</td> <td style="text-align: center;">62</td> </tr> <tr> <td>n. interventi su segnaletica stradale verticale (*)</td> <td style="text-align: center;">128</td> <td style="text-align: center;">82</td> <td style="text-align: center;">31</td> </tr> <tr> <td>n. interventi di manutenzione sulla viabilità</td> <td style="text-align: center;">243</td> <td style="text-align: center;">161</td> <td style="text-align: center;">129</td> </tr> </tbody> </table> <p>(*) comprende interventi eseguiti solo dal personale operaio dipendente. Sono esclusi gli interventi eseguiti da ditte esterne</p>		Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	n. appalti eseguiti (compresi lavori in economia)	76	79	135	n. opere pubbliche in corso	5	16	10	n. di determine predisposte	224	264	259	n. interventi manutentivi ordinari e straordinari su tutti gli edifici e impianti sportivi (*)	707	861	627	n. ordinanze viabilità emesse	114	100	62	n. interventi su segnaletica stradale verticale (*)	128	82	31	n. interventi di manutenzione sulla viabilità	243	161	129
	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017																														
n. appalti eseguiti (compresi lavori in economia)	76	79	135																														
n. opere pubbliche in corso	5	16	10																														
n. di determine predisposte	224	264	259																														
n. interventi manutentivi ordinari e straordinari su tutti gli edifici e impianti sportivi (*)	707	861	627																														
n. ordinanze viabilità emesse	114	100	62																														
n. interventi su segnaletica stradale verticale (*)	128	82	31																														
n. interventi di manutenzione sulla viabilità	243	161	129																														

f.to Il Responsabile del 3° Settore  
 Ing. Sabrina Bocedi



## Comune di Rubiera

### Performance organizzativa dell'Area dei Servizi al Territorio e Sviluppo Economico

#### QUARTO SETTORE - anno 2017 Fattori da valutarsi per singola area

1) Fattore di valutazione	2) Azioni condotte e risultati conseguiti
a) Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	1. nell'anno 2017 non è stato effettuato un monitoraggio specifico su questo fattore.
b) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<p>Il Settore attraverso un proprio tecnico partecipa all'attività di accertamento dei Tributi attraverso l'incrocio di dati del catasto, dell'edilizia, dell'anagrafe e dei tributi. Nel 2017, considerato che negli anni precedenti erano state elaborate e fornite all'ufficio Tributi segnalazioni su un periodo temporale ampio (controllo fino all'anno contributivo 2015 compreso), alcune delle quali non elaborate dall'ufficio medesimo se non nel 2017, si è concentrato l'operato sulla verifica della annualità in scadenza di prescrizione (anno 2012), inviando 4 ulteriori segnalazioni relative alla imposta sui fabbricati e sulle aree edificabili per un valore complessivo di € 26'288,60 al netto di interessi e sanzioni.</p> <p>L'ufficio tecnico del Comune di Rubiera ha funto da ufficio di coordinamento per la predisposizione di uno schema di avviso di gara da 60.000 euro da consegnare al SIA e quindi alla CUC dell'Unione per l'acquisto di una applicazione per la gestione informatica dell'edilizia privata in grado di colloquiare con SIEDER (Sistema Integrato per l'Edilizia Emilia Romagna) In questa veste nel 2017 abbiamo avuto un incontro con i tecnici del Comune di Felino che già sono partiti con il sistema. Abbiamo organizzato n. 4 incontri con gli altri tecnici dei Comuni dell'Unione e i rappresentanti di alcune Società per la presentazione dell'applicazione. Abbiamo convocato n. 3 riunioni per la stesura di una bozza di Avviso di Gara da sottoporre al SIA. La bozza è stata consegnata al Responsabile dott. Manfredini a fine anno.</p> <p>Nel corso del 2016 sono state effettuate dal personale formazioni di natura tecnica e amministrativa per complessive ore: 123</p>
c) grado di efficienza nell'impiego delle risorse generato, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione dei tempi dei procedimenti	<p>A seguito della deliberazione di G.C. n. 47/2017 sono state stipulate due convenzioni biennali con le quali vengono regolati i rapporti di collaborazione con le Guardie Ecologiche. Per il 2017 il consuntivo è il seguente:</p> <p>a) per un <b>monitoraggio dell'infestazione della zanzara tigre</b> sul territorio comunale; tale compito, una volta svolto dagli operai cantonieri, oggi è svolto dalle GEEV e questo ci permette di liberare risorse per altri scopi.</p> <p>b) nella <b>vigilanza ambientale</b>. In questo modo l'amministrazione ha ottenuto un grado maggiore di efficienza nell'impiego delle risorse in quanto questo compito veniva svolto dalla P.M. in modo significativamente maggiore. Peraltro nel 2017, tale vigilanza, oltre a funzionare come elemento dissuasore nelle inadempienze di natura igienico-sanitaria, ha prodotto l'elevazione di n. 80 contravvenzioni ai trasgressori per un importo complessivo da introitare di € 3.916,00;</p> <p>nel 2017 sono stati raggiunti questi tempi medi nei procedimenti (in parentesi quelli dell'anno precedente):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempi medi di rilascio delle concessione/PdC: 56,0 giorni (62,0);</li> <li>• Tempi medi di istruttoria pratica e definizione atti per il rilascio del</li> </ul>

## Comune di Rubiera

### Performance organizzativa dell'Area dei Servizi al Territorio e Sviluppo Economico

#### QUARTO SETTORE - anno 2017

	parere tecnico concessioni/PdC: 27,0 ore (27,0); <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempi medi verifica DIA /SCIA: 9,0 ore (9,0);</li> <li>• Tempi medi verifica "Attività Edilizia Libera": 3,0 ore (1,5);</li> <li>• Tempi medi di rilascio agibilità: 70 giorni (67);</li> <li>• Tempi medi di ricevimento utenti: 16,3 minuti (17,5);</li> </ul>			
d) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio	<b>Prodotto /Servizio</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
	N. Pdc/Varianti rilasciate	11	7	10
	N. DIA/SCIA pervenute	99	92	103
	Comunicazioni "Attività edilizia libera" pervenute	117	100	114
	Valutazioni aree fabbricabili ai fini IMU effettuate	69	76	52
	N. Ordinanze Bonifiche coperture in amianto	71	57	52
	Commercio aree pubbliche: numero aperture	15	1	38
	Commercio sede fissa vicinato: n. aperture	13	10	9
	Commercio Pubblici Esercizi: n. aperture	1	6	2
	Artigianato Servizio alla Persona: n. aperture	4	1	3
	N. giornate eventi natura commerciale programmate*	81	81	83

\* è stato escluso dagli eventi di natura commerciale il mercato ambulante ordinario del sabato ovviamente.

Firma del responsabile: ing. Ettore Buccheri

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

**Organizzazione di servizi educativi flessibili fascia 0/6 anni: nidi e scuole dell'infanzia.**

1) Fattore di valutazione	2) Azioni condotte e risultati conseguiti
a) Grado rilevato di soddisfazione e dei destinatari dei servizi	<p>Rimane obiettivo strategico per l'Amministrazione Comune l'attenzione sui servizi educativi 0/6 anni, nel rispetto dei criteri di flessibilità e diversificazione dell'offerta, sulla base della costante variazione del quadro dei bisogni. I servizi interessati sono comunali, a gestione diretta o in appalto: il nido e la scuola dell'infanzia Albero Azzurro, la scuola dell'infanzia Pinco Pallino Kids, il nido Bollicine, la sezione Primavera, il Centro bambini e Famiglie. A questi si aggiungono le scuole dell'infanzia statali e la scuola private Figlie di Gesù.</p> <p>“Lo Stregatto”, scuola dell'infanzia comunale part-time nel settembre 2017 è stato soppresso per la diminuzione della domanda nella fascia 3/6 anni. Forte infatti il calo delle nascite relativo agli anni 2015-2014-2013.</p> <p>Il Questionario della qualità percepita, somministrato nell'a.s. 2016/2017 ha ribadito l'alto grado di gradimento delle famiglie utenti dei servizi educativi comunali (96% percentuale confermata rispetto al 2015 e 2016); condizione che evidenzia il mantenimento di un buon livello di qualità dell'offerta percepita, comprensiva dell'azione educativa rivolta ai bambini ed alle relative famiglie.</p> <p>Si ritiene comunque necessario continuare ad approfondire il dialogo con le famiglie per una sempre maggiore condivisione del progetto educativo proposto nei servizi e nelle diverse famiglie utenti dei nidi e delle scuole dell'infanzia.</p> <p>Nel corso dell'anno sono state inoltre avviate tutte le procedure di partecipazione al progetto Progettare il Futuro, promosso dalla regione sulla base di fondi messi a disposizione a livello nazionale dalle diverse fondazioni attive in Italia. Il progetto relativo in specifico alla fascia 3/6 anni, denominato Bianconiglio, è stato coordinato a livello provinciale e distrettuale. Si rivolge ad una fascia sociale particolarmente bisognosa che non ha espresso l'intenzione di iscrivere i propri figli nei servizi educativi presenti sul territorio. Il servizio part-time partirà nel mese di marzo del 2018.</p>
b) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<p><u>Fascia 0/3 anni</u></p> <p>Rispetto a questa fascia d'età si è riconfermata la situazione descritta nel 2015. Nell'a.s. 2017/2018 la capienza dei servizi non ha subito ulteriori diminuzioni, grazie anche alla presentazione di domande raccolte oltre la scadenza del bando, nel corso dell'anno, che ci ha permesso di mantenere la media necessaria. I posti disponibili all'interno dei due nidi Albero Azzurro e Bollicine e della sezione Primavera sono stati 128 nell'anno 2017, consolidando la situazione relativa al 2016.</p> <p>Riconfermata la situazione anche rispetto agli accessi al servizio Centro Bambini e Famiglie passati nel 2016 a due gruppi, pari a 26 posti con relativi accompagnatori. Nell'a.s. 2016/2017 si è cercato di favorire l'accesso di più famiglie a questo servizio, permettendo anche l'iscrizione agevolata di eventuali fratelli.</p> <p>Interessante il dato relativo alla presenza di <b>bambini stranieri</b> nei servizi passato dall'11,11% del 2016, al 6,56% dell'utenza complessiva nel 2017. La percentuale d'offerta dei servizi 0/3 è salita nell'a.s. 2016/2017 al 44,22%</p>

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

	<p>(41,83% nell'a.s. 2015/2016, 36,72% nell'a.s. 2014/2015).</p> <p><u>Fascia 3/6 anni</u>  In questa fascia d'età si è registrato un ulteriore calo della domanda di servizi, conseguente alla forte diminuzione di nati nella fascia 3/6 anni. Nell'a.s. 2017/18 è stata soppressa la sezione part-time della scuola dell'infanzia "Lo Stregatto". Tale scelta si aggiunge alle azioni di riduzione dei posti nei servizi educativi 3/6 anni (a.s. 2016/17 chiusura del servizio educativo Il Cappellaio Matto eliminando con 16 posti, a.s. 2015/16 diminuzione di otto posti) per un totale complessivo di 51 posti soppressi negli ultimi tre anni scolastici.  Stante la riduzione dei servizi 3/6 anni a fronte del calo dei nati, la percentuale dei posti effettivamente coperti rispetto alla popolazione 3/6 anni ammonta al 93,10% nell'a.s. 2016/2017 a fronte del 90,85% dell'anno precedente.( stessa percentuale nel 2016).  In questo contesto la <b>popolazione straniera</b> all'interno dei servizi nell'a.s. 2016/2017 è significativamente aumentata nelle comunali 14,19 % (7,65% nell'a.s. precedente), si è assesta al 23,33% nelle statali (25,81% nell'a.s. precente) , ed è passata al 16,87% nella privata (10,98% nell'a.s. precedente ) per una media complessiva pari al 18,66% presente nelle diverse scuole dell'infanzia del territorio comunale.</p> <p>Per facilitare l'accesso ai servizi educativi 3/6 anni continua l'accordo fra Istituto Comprensivo e Amministrazione Comunale per la gestione unica delle graduatorie d'accesso ai servizi.</p>		
<p>c) grado di efficienza nell'impiego delle risorse generato, contenimento o riduzione dei costi, ottimizzazione dei tempi dei procedimenti</p>	<p>In riferimento al calo della domanda di servizi si è proceduto al contenimento ed alla riduzione dei costi, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'azione di riorganizzazione dei servizi educativi 0/6 anni che ha visto la sospensione della sezione di scuola dell'infanzia part-time "Lo Stregatto" per l'a.s. 2017/18</li> <li>- la ridefinizione degli accordi con uno dei soggetti gestori dei servizi educativi 3/6 anni. Tali accordi hanno permesso la riduzione della spesa, compensato le minori entrate dell'ente e determinato un'economia di spesa utilizzata per potenziare altri interventi di bilancio del Settore e dell'area Tecnica.</li> </ul> <p>I tagli agiti hanno ridimensionato il rapporto fra domanda ed offerta determinando un aumento delle percentuali di corresponsione delle domande.</p> <p>Si sono inoltre riconfermati i benefici conseguenti la definizione di una graduatoria unica in particolare rispetto alla possibilità di riequilibrare la composizione delle sezioni in rapporto alle percentuali di presenza di bambini stranieri ed alla razionalizzazione dei tempi di rielaborazione della graduatoria, con la relativa diminuzione dei tempi di risposta all'utenza.</p>		
<p>d) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio</p>			
<p><b>PRODOTTO/SERVIZIO</b>  <b>indicatore quantitativo</b></p>	<p><b>2015/2016</b></p>	<p><b>2016/2017</b></p>	<p><b>2017/2018</b></p>
<p>n. posti disponibili centro bambini e genitori</p>	<p>26</p>	<p>26</p>	<p>26</p>

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

n.posti disponibili nido	128	128	128
percentuale corresponsione nidi *	93,10%	97,10%	93,00%
copertura posti disponibili sulla popolazione fascia nido	41,83%	44,22%	44,28%
n.posti disponibili scuole infanzia comunali	173	157 (130+27)	130
percentuale corresponsione scuole infanzia comunali+statali+privata °	100%	100%	100%
copertura posti disponibili sulla popolazione (scuole infanzia comunali+statali+privata)	90,85%	93,10%	98,81%
Giornate di apertura centro bambini e genitori	3	3	3
n.insegnanti nido	18	18	18
	-1 ins.Bollicine p.t.	Nessuna diminuzione dell'organico docente dipendente dall'ente	Nessuna diminuzione dell'organico docente dipendente dall'ente
n.insegnanti scuole infanzia comunali	13	11	11
	-1 ins.Cappellaio	Sospensione "Il Cappellaio Matto"	Sospensione "Lo Stregatto"

Firma del responsabile

**DANIELA MARTINI**

**Fattori da valutarsi a livello Ente**

e) Azioni condotte dall'Ente per promuovere le pari opportunità	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
f) Azioni condotte per sviluppare le relazioni con cittadini e stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>

**Impianti sportivi: azioni di miglioramento gestionale e manutentivo.**

<b>3) Fattore di valutazione</b>	<b>4) Azioni condotte e risultati conseguiti</b>
g) Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	L'attenzione dell'Amministrazione Comunale verso le esigenze ed i bisogni del mondo sportivo rubierese si è fortemente riconfermata sia nell'ambito gestionale che nell'ambito tecnico. La realtà sportiva che caratterizza il nostro territorio è particolarmente varia e diversificata nell'ambito disciplinare e questo richiede un'attenzione costante nell'organizzazione degli interventi e nella cura dell'impiantistica. Le necessità espresse trovano infatti risposta nei numerosi impianti presenti sul territorio comunale ma anche nell'organizzazione delle tante e diverse

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

	<p>manifestazioni distribuite nel corso dell'anno, organizzate in collaborazione con le associazioni sportive. Importante dunque il coinvolgimento della Consulta dello Sport, delle singole associazioni sportive, della scuola e del Comitato genitori in particolare a conclusione del progetto Scuola Sport.</p>
<p>h) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative</p>	<p>Nell'anno 2017 sono state espletate numerose gare di affidamento della gestione di specifici impianti sportivi, tra questi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si è proceduto come previsto alla proroga dell'affidamento in concessione della gestione dei Campi da tennis (det. 440 dell'11/08/2017)</li> <li>- Con determina n° 762 del 29/12/2017 è stata aggiudicata la gestione della pista di <b>Atletica Leggera ed annessi</b> per l'anno 2017 con affidamento diretto all'associazione sportiva Excelsior Corradini</li> <li>- Con determina n° 42 del 26/1/2018 sono stati prorogati i contratti d'affitto di sei associazioni sportive. I contatti e gli accordi relativi al rinnovo sono stati presi e definiti negli ultimi mesi del 2017.</li> <li>- Con determina 644 del 30/11/2017 è stata aggiudicata la gestione del campo sportivo Valeriani e Radicchi.</li> </ul> <p>L'anno 2017 registra inoltre un forte investimento dell'Amministrazione comunale sull'impiantistica sportiva, inserendo nel piano degli investimenti importanti interventi di manutenzione straordinaria. Tra questi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>la costruzione di un locale ad uso bar-biglietteria</b> presso lo Stadio Valeriani per arricchire non solo l'offerta di servizi per il pubblico che frequenta l'impianto ma anche per dotare tutta l'area sportiva di via Aldo Moro di un servizio fino ad oggi non presente ma necessario, relativamente alla quantità di pubblico interno ed esterno che frequenta la zona</li> <li>- <b>la ristrutturazione dell'ex locale pizzeria Luna Rossa</b>, bruciato da un incendio e trasformato progettualmente in locale adibito ad uffici e sala polivalente rivolti prevalentemente alle attività dell'associazionismo sportivo. Negli spazi ristrutturati troverà collocazione anche l'associazione Carabinieri con la quale l'Amministrazione comunale ha stilato specifico atto di intesa, per siglare i termini di una fattiva collaborazione a salvaguardia della sicurezza e vigilanza sul territorio comunale</li> <li>- si è proceduto infine alla definizione del progetto <b>di adeguamento sismico della palestra Don Andreoli</b> con relativo finanziamento, ultima palestra sulla quale occorreva completare gli interventi, in applicazione delle norme di legge. Previsti gli interventi nell'estate 2018</li> </ul>
<p>i) grado di efficienza nell'impiego delle risorse generato, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione dei tempi dei procedimenti</p>	<p>Gli interventi programmati sull'impiantistica sportiva rubierese relativamente agli aspetti gestionali e manutentivi straordinari riconsegnano alla cittadinanza l'immagine di una cura attenta e costante per garantire funzionalità e fruibilità ai tanti e diversi soggetti che intendono praticare sport nel Comune di Rubiera.</p> <p>Nell'anno 2017 è stato possibile verificare le scelte attivate nell'anno 2016 e le conseguenti ricadute. Fra queste ricordiamo:</p>

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

	<p>- l'alta funzionalità della palestra Marco Polo la cui collocazione ha permesso la soppressione del trasporto scolastico per l'accesso alla palestra (relativamente alla partecipazione al progetto scuola-sport) e favorito l'accesso settimanale delle classi all'attività motoria.</p> <p>- l'ampliamento della palestra d'arrampicata presso il palazzetto dello Sport che ha favorito l'aumento dell'accesso di giovani atleti, favorendo tra l'altro la preparazione di tre giovani ragazzi interessati a gare nazionali di arrampicata.</p> <p>- l'introduzione delle gare d'appalto in concessione, già attive dal 2015, ha consolidato la diminuzione del carico amministrativo in capo all'ufficio sport e alla ragioneria, ed il carico manutentivo in carico all'ufficio tecnico.</p> <p>- il completamento degli interventi di adeguamento sismico sull'impiantistica sportiva è andato ad aumentare il livello di sicurezza nell'utilizzo delle palestre e ha rappresentato un importante punto di arrivo nelle politiche di adeguamento e realizzazione delle indicazioni nazionali in materia antisismica.</p>
--	---

j) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio

<b>PRODOTTO/SERVIZIO indicatore quantitativo</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Numero impianti in gestione	8	9	9
Numero gare per affidamento in appalto	3	3	2
Numero gare per affidamento in concessione	2 (Palazzetto dello Sport e Campi da tennis)	1 Campi da tennis	1 Campi da tennis
Interventi di manutenzione straordinaria concordati con locatari	2 (Bocciofila e Centro Sociale Il Parco)	-----	-----
Numero contratti d'affitto per utilizzo locali	9	11 (uffici società sportive, Bocciodromo, Centro Sociale, Camperisti)	11 (uffici società sportive, Bocciodromo, Centro Sociale, Camperisti)

Firma del responsabile

**DANIELA MARTINI**

Fattori da valutarsi a livello Ente

k) Azioni condotte dall'Ente per promuovere le pari opportunità	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
l) Azioni condotte per	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

sviluppare le relazioni con cittadini e stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
---	---

Assessorato alla Cultura:elaborazione di un progetto in rete, con proposte multidisciplinari rivolte alla cittadinanza

5) Fattore di valutazione	6) Azioni condotte e risultati conseguiti
m) Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	<p>La capacità propositiva delle tante e diverse realtà culturali presenti sul territorio comunale ed extracomunale si affianca alle numerose azioni condotte dall'Assessorato alla Cultura, creando una fitta rete di relazioni, condivisioni e progettazioni condivise. Il nostro territorio è pertanto in grado di produrre un'offerta fortemente diversificata su più livelli di interesse, articolata su ambiti disciplinari multipli e rivolta a numerose fasce d'utenza: bambini, adolescenti, giovani, adulti, anziani.</p> <p>Il panorama dell'offerta culturale si sviluppa nel corso dell'anno all'aperto (piazze, centro del paese) e nei diversi siti storici (teatro, ospedale, Biblioteca, Municipio).</p> <p>Una realtà frutto di un importante lavoro di confronto agito su più tavoli, per offrire alla cittadinanza un ampio e differenziato contesto di crescita culturale.</p>
n) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<p>Le iniziative/azioni promosse e condotte nel corso dell'anno 2017 si collocano nell'ambito artistico, fotografico, musicale, storico, ambientale e narrativo. La definizione di un calendario di eventi particolarmente articolato è stata animata dall'intenzione di arricchire l'offerta culturale attraverso un processo sinergico fra il pubblico ed il privato, nell'ottica di un potenziamento delle competenze e degli interessi dei singoli soggetti o gruppi, a beneficio della comunità. All'interno di questo quadro sottolineo alcuni ambiti particolarmente potenziati nel 2017.</p> <p>La realizzazione di <b>allestimenti espositivi</b> tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la Mostra del pittore Della Salda in biblioteca comunale</li> <li>- la Mostra fotografica su Palazzo Rainusso allestita nel parco Rainusso a cura del Gruppo fotografi Rubiera GFR</li> <li>- la Mostra Le strade della pittura organizzata presso l'Ospitale</li> <li>- la Mostra fotografica MOMENTI in Biblioteca a cura del Gruppo fotografi Rubiera</li> <li>- la Mostra di fotografie sulla storia della biblioteca in occasione del decennale dalla ristrutturazione del piano terra</li> <li>- la Mostra fotografica We Sahara in Biblioteca comunale</li> </ul> <p><b>La promozione del complesso Monumentale de L'Ospitale</b></p> <p>Le attività e le proposte culturali di diversa tipologia che hanno animato il Complesso Monumentale De L'Ospitale oltre alle attività di base condotte dalle associazioni lì collocate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'organizzazione 2 concerti inseriti nella rassegna estiva "Rubiera Jazz"</li> <li>- l'allestimento della mostra d'arte Le strade della pittura con la</li> </ul>



**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

	<p>collaborazione di pittori reggiani</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una mostra organizzata da di Linea di Confine</li> <li>- la rassegna estiva “L’Emilia e una notte”organizzata dall’associazione teatrale La Corte Ospitale</li> <li>- la realizzazione di “Andando per benessere” a cura di Conacreis</li> <li>- un concerto organizzato dal Circolo musicale Busoni</li> <li>- un convegno rivolto alle famiglie affidatarie</li> <li>- un concerto del Quartetto TAAG organizzato dall’associazione Amici del Quartetto Borciani</li> <li>- una camminata della prevenzione a cura della LILT e della polisportiva</li> <li>- una serata di presentazione viaggi a cura dell’Angolo dell’Avventura</li> <li>- un saggio musicale a cura di Doremi scuola musica</li> </ul> <p>Relativamente all’ambito gestionale, nel 2016 è stato emesso un bando per la gestione di eventi e matrimoni presso l’Ospitale per gli anni 2017 e 2018, al fine di porre il Complesso a maggior reddito per l’Ente. Nel 2017, EVENTINMENTE referente della gestione indicata, ha organizzato quattro diversi eventi, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- open day matrimony</li> <li>- un matrimonio</li> <li>- un servizio fotografico per coppia di sposi</li> <li>- un evento aziendale con buffet</li> </ul> <p>Questa scelta ha permesso di aumentare la fruibilità del sito e le entrate per l’ente.</p> <p>Inoltre la specifica convenzione stipulata nel 2016 con l’Ente Parchi Emilia per il recupero di uno spazio magazzino e la realizzazione di interventi di ristrutturazione di alcune stanze, il tutto a carico dello stesso ente sulla base di finanziamenti regionali, ha determinato l’ampliamento dell’area magazzini del Complesso e aumentato la fruibilità qualificata del locale ex biblioteca, riallestito con strumentazioni audio visive.</p> <p>Infine nel 2017 si è conclusa la valutazione dei reperti presenti all’Ospitale necessaria per procedere nel 2018 ad una loro ricollocazione storica ed una successiva esposizione. Questo intervento rappresenta la base per l’allestimento di un futuro lapidario presso il Complesso. Sono stati inoltre avviati i contatti con la Soprintendenza ai beni Culturali di Bologna per la definizione del progetto.</p> <p>Uno spazio specifico in termini di programmazione delle risorse e degli interventi è stato dedicato alla <b>Biblioteca Comunale</b> che ha riconfermato la sua azione promozionale aprendosi alle differenziate esigenze della cittadinanza. Da sottolineare relativamente ad interventi di modernizzazione e miglioramento dell’organizzazione, la definizione di un tavolo di lavoro distrettuale composto dai referenti delle biblioteche del distretto, che ha iniziato un confronto ed avviato collaborazioni per la definizione di progetti condivisi e finanziati dalle Leggi regionali 18 e 37. All’interno del tavolo inoltre si è dato avvio anche alla riflessione relativa all’impostazione di nuove gare per l’acquisto condiviso dei libri, la verifica dei servizi offerti dalle singole biblioteche all’utenza e i bisogni emergenti.</p>
o) grado di efficienza	Nel servizio Cultura, l’avvio di tavoli di confronto fra le diverse parti, la ricerca di temi o modalità per mettere a punto progetti condivisi, il

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

<p>nell'impiego delle risorse generato, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione dei tempi dei procedimenti</p>	<p>valutare le competenze dell'uno quali occasioni di crescita anche per gli altri, rappresentano passaggi di riflessione e di approfondimenti fra le parti convocate ed interessate dall'Assessorato a questo processo di crescita e di costruzione di obiettivi condivisi. In questa logica il privato attraverso la definizione di un progetto di rete, ha affiancato sempre più il pubblico ed ha aumentato la qualità delle offerte.</p> <p>La promozione dell'Ospitale, le forme di gestione definite dall'Amministrazione relativamente all'organizzazione dei matrimoni e degli eventi con catering, unitamente alla riscossione dei ticket per la permanenza con pernottamento presso il Complesso, hanno determinato il consolidamento delle entrate dell'Ospitale per il 2017.</p> <p>Rispetto al servizio Biblioteca tutte le azioni condotte hanno favorito il processo di ottimizzazione dei tempi di lavoro del personale avviato in particolare negli ultimi anni, evidenziando una sempre maggiore ricaduta in termini di efficienza del servizio nei confronti dell'utenza.</p> <p>Confermate 44 iniziative organizzate nell'anno 2017 rispetto al 2016, nonostante l'assenza per un anno continuativo di un'unità nel settore cultura, non sostituito.</p> <p>Un'attenzione particolare è stata inoltre riservata ai giovani ed alla necessità di spazi studio. Per corrispondere tale bisogno sono stati fatti interventi di riorganizzazione degli spazi esistenti, allestendo una nuova sala presso l'Ospitale e specializzando per la fascia adolescenziale la sala studio all'interno della Biblioteca.</p>
<p>p) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio</p>	

SERVIZIO TEATRO ED EVENTI ARTISTICI SERVIZIO MOSTRE ED ATTIVITÀ CULTURALI	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017
<p>Numero iniziative culturali e le venti giornate apertura teatro NO BIBLIOTECA</p>	<p>34 spettacoli a teatro 1 mostra "Arte a Corte a settembre" 1 mostra Grande Guerra 2 spettacoli Giornata della Memoria e Giornata delle Foibe 2 concerti quartetti d'archi 1 evento pubblico sulla legalità 4 incontri sulla legalità 1 progetto street art 3 incontri Soli Deo Gloria 1 evento Sei di Rubiera se</p>	<p>25 spettacoli a teatro 5 eventi all'Ospitale 1 Mostra arte contemporanea e bruciature del legno in biblioteca comunale (Mora e Spadoni) 1 Mostra Red Desert Now! Con Ass Linea di Confine per la fotografia contemporanea 1 Mostra Emilia durante Fotografia Europea 2016 con Ass Linea di Confine per la fotografia contemporanea e circuito off in vari negozi pubblici. 1 Mostra plastico stazione di Rubiera per la fiera di settembre 1 Mostra armi e divise militari</p>	<p>26 spettacoli a teatro 7 allestimenti espositivi 1 Mostra pittore della Salda in biblioteca comunale (70 presenze all'inaugurazione) 1 Mostra fotografie palazzo Rainusso a Palazzo Rainusso del GFR 1 Mostra Le strade della pittura all'Ospitale 1 Mostra fotografie MOMENTI in biblioteca comunale del Gruppo fotografi Rubiera 1 Mostra fotografie ispirate a libri del GFR (50 persone all'inaugurazione) 1 Mostra di fotografie sulla storia della biblioteca per decennale ristrutturazione 1 Mostra fotografia We</p>

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

		<p>2 spettacoli Giornata della Memoria e Giornata delle Foibe          1 gita ai forti austriaci          1 evento Sei di Rubiera se          3 incontri Soli Deo Gloria          4 incontri sulla legalità          2 eventi settimana della Legalità          2 concerti quartetti d'archi          3 concerti Rubiera Jazz Circuito ON e 6 concerti Circuito OFF          1 concerto in piazza con complesso Club 66"          4 concerti Web Night Cafè          2 Bioaperitivi con visita guidata a luoghi storici di Rubiera con Ass. Cucina Benessere (12 persone a visita) - Rassegna estiva Emilia e una notte ha visto la partecipazione di 384 ingressi in 12 spettacoli.</p>	<p>Sahara in Biblioeca comunale (inaugurazione 30 persone)  <b>L'Ospitale:</b>          Organizzazione della rassegna estiva "Rubiera Jazz" 2 concerti allestimento della mostra d'arte C9 con la collaborazione di privati e di pittori          2 mostre organizzate da di Linea di Confine          1 rassegna estiva "L'Emilia e una notte"          1 iniziativa di Conacreis "Andando per benessere"          1 concerto Circolo musicale Busoni (70 persone)          1 convegno famiglie affidatarie          1 concerto Quartetto TAAG (35 persone)          1 camminata della prevenzione          1 serata angolo dell'Avventura (120 persone)          1 iniziativa floreale (commercio)          1 saggio Doremi scuola musica</p>
Numero adempimenti necessari alle iniziative culturali (determine/delibere)	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>118</b>
Numero incontri Università Tempo Libero (conferenze -gite)	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>28</b> (calo rispetto allo standard dovuto alle numerose festività coicise con le giornate del lunedì)
Numero iscritti Università Tempo Libero	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>99</b>
Presenze teatro iniziative organizzate/patrociate dal comune		<b>5097</b>	<b>4950</b>
Presenze Teatro Ragazzi	<b>1618</b>	<b>2733</b>	<b>1711</b>
Presenze complessive Teatro Herberia	<b>4711</b>	<b>7.247</b>	<b>7300</b>
Numero giornate apertura complesso L'Ospitale	<b>320</b>	<b>298</b>	<b>298</b>

Firma del responsabile

**DANIELA MARTINI**

Fattori da valutarsi a livello Ente

- Azioni condotte dall'Ente per promuovere le pari opportunità	— — — —
--	------------------

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

- Azioni condotte per sviluppare le relazioni con cittadini e stakeholder	—
	—
	—
	—
	—

**DATI RELATIVI ALL'ATTIVITA' COMPLESSIVA DEL SETTORE**

<b>SERVIZIO ISTRUZIONE PUBBLICA SERVIZIO PER L'INFANZIA SERVIZIO POLITICHE GIOVANILI</b>	<b>ANNO 2015</b>	<b>ANNO 2016</b>	<b>ANNO 2017</b>
Numero utenti Nido (A.Azzurro e sez.Primavera Pinco)*	<b>89</b>	<b>84</b>	<b>91</b>
Numero utenti Nido Bollicine*	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
Numero utenti Centro per Bambini e Genitori*	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>27</b>
Numero utenti Scuole d'infanzia comunali*	<b>129</b> (+ 41 servizi educativi part-time)	<b>130</b> (+ 25 scuola infanzia part-time)	<b>129</b> (chiusa la sezione di scuola dell'infanzia Lo Stregatto)
Numero utenti Scuole d'infanzia Statali*	<b>184</b>	<b>179</b>	<b>169</b>
Numero di alunni diversamente abili assistiti nei servizi prescolari*	<b>17</b> (13 sci + 4 nido)	<b>19</b> (16 sci + 3 nido)	<b>17</b> (14 sci + 3 nido)
Numero pasti Scuole Primarie	<b>20446</b> (tempo pieno); <b>16081</b> (Bruchi e Farfalle)	<b>23939</b> (tempo pieno); <b>12032</b> (Bruchi e Farfalle)	<b>24483</b> (tempo pieno); <b>12417</b> (Bruchi e Farfalle)
Numero di alunni trasportati*	<b>102</b>	<b>126</b>	<b>146</b>
Numero partecipanti ai corsi musicali (Diapason)	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>Sospesa convenzione. Elargiti tramite bando 8 contributi</b>
Numero di interventi di manutenzione servizi prescolari	<b>235</b>	<b>202</b>	<b>196</b>
Numero di interventi di manutenzione Scuole primarie e secondarie	<b>283</b>	<b>344</b>	<b>289</b>
Numero determine		<b>143</b>	<b>151</b>
Numero CIG	<b>108</b>	<b>127</b>	<b>71</b>

\* dato riferito all'anno scolastico che prende avvio nell'annualità indicata  
dati aggiornati al 18/03/2016

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

<b>POLITICHE GIOVANILI</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Iniziative pubbliche dedicate ai giochi da tavolo	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Gruppi partecipanti al tavolo giovani	<b>7 soggetti</b> (Arcana Giochi, Eclettica, Pangea, <b>Scuots</b> , Centro Giovani, Pionieri della Croce Rossa, San Faustino calcio)	<b>7 soggetti</b> (Arcana Giochi, Eclettica, Pangea, <b>Scuots</b> , Centro Giovani, Pionieri della Croce Rossa, San Faustino calcio)	<b>8 soggetti</b> (Arcana Giochi, Eclettica, Pangea, <b>Scuots</b> , Centro Giovani, Pionieri della Croce Rossa, San Faustino calcio, Gruppo fotografi Rubiera)
Corsi di fotografia	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Corsi di informatica	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Serate musicali	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Iniziative dedicate ai giovani	1 ( festa Streat Art)	1(Rubiera in gioco)	1Rubiera in gioco 1 La Magnalonga
Interventi sulla prevenzione condotti dal gruppo Pionieri della Croce Rossa	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
Interventi nel progetto LogichiamoRubiera condotti dal Gruppo Arcana Giochi	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6 + 4 in orario scolastico</b>
Numero Leve giovanili organizzate	4	4	2

<b>SERVIZIO TEATRO ED EVENTI ARTISTICI SERVIZIO MOSTRE ED ATTIVITÀ CULTURALI</b>	<b>ANNO 2015</b>	<b>ANNO 2016</b>	<b>ANNO 2017</b>
Numero iniziative culturali e le venti giornate apertura teatro (le due fiere vengono calcolate unitariamente)	55	71	71
Numero adempimenti necessari alle iniziative culturali (determine/delibere)	70	72	42 delibere 76 determine
Numero incontri Università Tempo Libero (conferenze – gite)	34	34	28 (calo dovuto alla numerose festività coincide con le giornate del lunedì)
Numero iscritti Università Tempo Libero	85	91	99
Numero incontri e visite guidate scuole medie	23	12	6 Ospitale + 6 Borgo
Presenze Teatro Ragazzi	1618	2733	1711
Presenze Stagione per adulti teatro	1361	2.150	2350
Presenze teatro iniziative organizzate/patrociate dal comune		5.097	4950
Presenze complessive Teatro Herberia (comprensive delle giornate utilizzate dall'Assessorato Cultura)	4711	7.247	7300
Numero giornate apertura complesso L'Ospitale	320	298	298
Numero CIG	79	61	

<b>SERVIZIO BIBLIOTECA</b>	<b>ANNO 2015</b>	<b>ANNO 2016</b>	<b>ANNO 2017</b>

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

ore complessive di apertura al pubblico	<b>1399,5 h</b>	<b>1461 h</b>	<b>1448,5 h</b>
* presenze misurate	<b>60.057</b>	<b>65.532</b>	<b>59.446 ( misurazione approssimativa , contatore difettoso per due mesi)</b>
prestiti	<b>24.892</b>	<b>26.672</b>	<b>24.690 ( in calo complessivamente su tutta la provincia)</b>
documenti acquisiti	<b>1133 (con doni 1862)</b>	<b>1523 (con doni 2466)</b>	<b>1525 ( con doni 1784)</b>
documenti catalogati	<b>2000 ca.</b> (stima, dato non rilevabile con riferimento annuale)	<b>2800 ca.</b> (stima, dato non rilevabile con riferimento annuale)	<b>4184 ca.</b> ( stima, dato non rilevabile con riferimento annuale – incl. Cat. CD musicali in preparazione di SEBINA
iniziative di promozione	* “Conoscere” – 8 incontri serali a tema (cinema e arte) per adulti / 456 presenze ca.	* “Conoscere” – 7 incontri serali a tema (cinema e arte) per adulti / 286 presenze ca.	“Conoscere” – 6 incontri serali a tema (cinema e arte) per adulti / 241 presenze
	* Incontri settimanali “Pomeriggi da favola “ [con volontari "Nati per leggere", 2 incontri con animatori esterni] ( per bambini 3-6 anni) – 16 incontri pomeridiani gennaio-marzo e ottobre-dicembre / 579	* Incontri settimanali “Pomeriggi da favola “ [con volontari "Nati per leggere", 2 incontri con animatori esterni] (per bambini 3-6 anni) – 12 incontri pomeridiani gennaio-marzo e ottobre-dicembre / 240 presenze	* Incontri settimanali “Pomeriggi da favola “ [con volontari "Nati per leggere", 2 incontri con animatori esterni] (per bambini 3-6 anni) – 12 incontri pomeridiani gennaio-marzo e ottobre-dicembre / 187 presenze
	8 incontri “Vivere sostenibile” – conferenze per adulti, 371 presenze	7 incontri “Vivere sostenibile” – conferenze per adulti, 165 presenze	7 incontri “Vivere sostenibile” – conferenze per adulti con proiezionifilm “Visioni d’Ambiente per adulti +1 laboratorio sulla biodiversità per ragazzi, 126 presenze
	“Baracca & Burattini” – teatrino estivo per ragazzi – 2 appuntamenti – ca. 200 partecipanti	“Baracca & Burattini” – teatrino estivo per ragazzi – 2 appuntamenti – ca. 300 partecipanti	“Baracca & Burattini” – teatrino estivo per ragazzi – 2 appuntamenti – ca. 300 partecipanti
	2 visite guidate alle classi di scuola primaria / ca. 50 partecipanti	4 visite guidate alle classi di scuola primaria / ca. 100 alunni (400 presenze)	3 visite guidate alle classi di scuola primaria / ca. 100 alunni (400 presenze)
	1 mostra di disegni degli alunni di scuola secondaria inferiore – esposizione per 2 mesi – (presenze non misurabili)	“Caccia al libro” - gioco di uso catalogo e ricerca materiali in biblioteca – classi 1. scuola secondaria di primo grado – 6 incontri, ca. 150 partecipanti	“Caccia al libro” - gioco di uso catalogo e ricerca materiali in biblioteca – classi 1. scuola secondaria di primo grado – 12 incontri, ca. 138 partecipanti
	1 pomeriggio per ragazzi (dagli 8 anni) – Laboratorio di collages “Al presepe chi ci andrà?” [con Luisa Sala] – 45 ingressi misurati, ca. 10 partecipanti	4 letture animate PER BAMBINI 3-6 ANNI (fine anno letture NPL, spettacolo scuola italiano per stranieri, spettacolo Natale) (40, 60, 25 persone) 1 lettura in musica bambini 2/3 anni e 1 lettura animata bambini 3-6 anni per 40 anni servizi	2 letture animate PER BAMBINI 3-6 ANNI (fine anno letture NPL, spettacolo Natale) (20, 30 persone)

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

		educativi (20 e 15 persone)	
	Attività Eclettica: Corso fotografia primavera 6 serate (10 partecipanti) Corso informatica primavera 8 serate (12 partecipanti) Corso informatica autunno 8 serate (18 partecipanti)	Attività Eclettica: Corso fotografia primavera 6 serate (10 partecipanti) Corso informatica primavera 8 serate (12 partecipanti) Corso inglese autunno 10 serate (15 partecipanti) Corso informatica autunno 8 serate (18 partecipanti)	Attività Eclettica: Corso fotografia primavera 8 serate (10 partecipanti) Corso informatica primavera 10 serate (20 partecipanti) Corso inglese autunno 11 serate (20 partecipanti)
	43 appuntamenti individuali di "Pane & Internet" – avvio all'uso consapevole di Internet – (su prenotazione)	15 appuntamenti individuali di "Pane & Internet" – avvio all'uso consapevole di Internet – (su prenotazione) Progetto Leggerete : 2 studenti dal 22/03 al 31/05 per 4/h settimana ciascuno. Prestate 72 ore di servizio ad integrazione del progetto "Pane & Internet"	33 appuntamenti individuali di "Pane & Internet" – avvio all'uso consapevole di Internet – (su prenotazione)
	Spazio espositivo. Organizzate tre Mostre (Disegni scuole medie, tarocchi, fotografia)	Spazio espositivo. Organizzate due Mostre (Arte contemporanea e fotografia)	Spazio espositivo. Organizzate tre Mostre (Arte contemporanea e fotografia, popoli e viaggi). Fra inaugurazioni, conferenza e visite ca. 200 presenze
<b>SOLELETTRICO</b>			
Numero prestiti CD	<b>1524</b> (solelettrico+ biblioteca)	<b>1626</b> (solelettrico+ biblioteca)	<b>1126</b> (solelettrico+ biblioteca)

<b>SERVIZIO SPORT</b>	<b>ANNO 2015</b>	<b>ANNO 2016</b>	<b>Anno 2017</b>
Società sportive praticanti attività negli impianti sportivi comunali	32 ( di cui 4 extra comunali)	35 ( di cui 8 extra comunali)	35 ( di cui 8 extra comunali)
Gruppi organizzati praticanti attività negli impianti sportivi comunali	3	4	2
Ore mensili di apertura al pubblico degli impianti al coperto (per 9 m. di attività)	856	879	900
Interventi manutenzione ordinaria	33 (diversi interventi sono stati presi in carico dalla Manutencoop)	47	55
Impianti gestiti da società sportive	11	12	12
Manifestazioni ed iniziative sportive comunali ed extracomunali, (atletica, podismo, pallamano, calcio, ciclismo, karatè, pallavolo, automodellismo radiocomandato)	43	44	42
Media ore settimanali di utilizzo delle Scuole Medie del Palabursi – per 33 settimane di attività	858	825 per 33 settimane di attività	981

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2017**

Presenze Scuole Medie nel Palabursi per 33 settimane attività	10368	13860	15543
Presenze P. Mari – Sc. Primarie – per 24 settimane di attività	6560	10738	10738
Presenze Marco Polo – Sc. Primarie – calcolato su 13 settimane		3192	7700
Ore annuali utilizzo P. Don Andreoli Servizi pre-scolari	141	123	115
Presenze annuali P. Don Andreoli Servizi pre-scolari	4380	3960 (360 bambini per 11 lezioni)	3080 (mancano due sezioni rispetto al 2016)
Presenze annuali Palabursi (allenamenti e partite società sportive, tornei, manifestazioni, concentramenti)	25500+1100 per manifestazioni	25425+1000 per manifestazioni	24505+1000 per manifestazioni
Presenze annuali P. Bergianti (allenamenti e partite società sportive, tornei, manifestazioni)	23736	23220	22900+ 1000
Presenze annuali P. Mari (allenamenti e partite società sportive, tornei, manifestazioni)	19962	20520	19496
Presenze annuali P. Don Andreoli (allenamenti, manifestazioni)	19788	19828	20852
Presenze annuali P. Marco Polo (allenamenti, manifestazioni) da ottobre 2016		8320	22186