

## COMUNE DI RUBIERA

Performance organizzativa 2018

**Fattori da valutarsi a livello Ente**

Azioni condotte dall'Ente per promuovere le pari opportunità	L'attività condotta dal comune di Rubiera nel 2018 per promuovere le pari opportunità è contenuta nella rilevazione inoltrata alla Funzione pubblica in data 25/03/2019.
Azioni condotte per sviluppare le relazioni con cittadini e stake holder	<p>Nell'ambito della Linea strategica <b>"Promozione di una cultura di comunità e partecipazione"</b> del programma di mandato 2014/2019 sono state attivate le seguenti azioni</p> <p><b>Maggiore interazione con i cittadini.</b> Fortemente potenziata l'attività di comunicazione dell'ente, soprattutto con i social media. Nel 2018 con il numero di <b>WhatsApp</b> il servizio ha ricevuto 511 segnalazioni e inviato 70 messaggi di pubblica utilità</p> <p>L'amministrazione a fine 2018 ha proceduto all'acquisto di un pacchetto applicativo denominato <b>"Gastone"</b> attraverso il quale sarà possibile portare avanti un'attività di comunicazione continua con la popolazione per emergenze di qualsiasi tipologia, in particolare per emergenze di protezione civile. Continua l'attività di implementazione e aggiornamento della sezione <b>Amministrazione Trasparente</b> che si arricchisce ogni anno di nuove sezioni che contengono notizie e dati utili per i cittadini.</p> <p>Proseguono le attività di <b>cittadinanza attiva</b> promosse dall'amministrazione che vedono coinvolti numerosi volontari impegnati in numerose attività.</p> <p>Per promuovere la Biblioteca comunale, nel 2018 è nato il Gruppo di lettura <b>"Lettori per diletto"</b> che si incontra il terzo giovedì di ogni mese in Biblioteca. Sono stati avviati numerosi contatti con i rappresentanti delle diverse realtà musicali del territorio, per costruire una rete di contatti, collaborazioni, progettualità condivise e nel 2018 si è realizzato in collaborazione con la Corte Ospitale il primo evento di <b>ViaEmiliaFestival</b>.</p> <p>Il 26 maggio 2018 sono stati inaugurati gli <b>"Orti del sole"</b> di via Platone, 30 vasche realizzate a uso esclusivamente orticolo e n. 2 vasche predisposte per disabili di tipo motorio, affidate ad associazioni di volontariato.</p> <p>Numerosi gli incontri con i cittadini sui temi della legalità e sicurezza. Proseguono nel 2018 le due rassegne <b>"Noicontrolemafie"</b>, rassegna che coinvolge istituzioni, cittadini e scuole e <b>"Legalità e cittadinanza responsabile"</b> progetto di pedagogia civile per la cultura della legalità promosso dal Comune di Rubiera.</p>

	<p>E' partito a fine 2018 un progetto ideato da Comune, Auser e Unità Pastorale di Rubiera per un <b>percorso partecipativo diffuso</b> che coinvolge anche altre associazioni del territorio con lo scopo di valorizzare il pluralismo culturale come elemento che aggrega e arricchisce e avrà il suo epilogo il 31 marzo 2019 con una serie di eventi lungo la via Emilia.</p>
--	---

IL SEGRETARIO GENERALE  
Dott.ssa Caterina Amorini

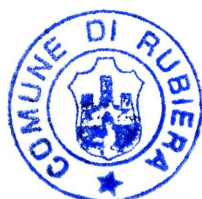
Comune di Rubiera

Performance organizzativa del 1° Settore – Affari generali e istituzionali - anno 2018

Fattori da valutarsi per singola area

1) Fattore di valutazione	2) Azioni condotte e risultati conseguiti			
A) Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	<p>Nel 2018 non sono state effettuate rilevazioni della soddisfazione dei destinatari dei servizi (né esterni, né interni). A titolo informativo si forniscono però i dati di riferimento dell'attività di risposta alle segnalazioni di competenza dell'URP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primo bimestre 3 risposte, tempo medio di risposta 1 giorno</li> <li>• secondo bimestre 6 risposte tempo medio 3,83 (per buca rumorosa sulla S.P.)</li> <li>• terzo bimestre 5 risposte, tempo medio di risposta 1 giorni</li> <li>• quarto bimestre 2 risposte, tempo medio 5 giorni (per reclamo tempi di chiusura passaggio a livello di via Allegri)</li> <li>• quinto bimestre 3 risposta, tempo medio di risposta 1,33 giorno</li> <li>• sesto bimestre 6 risposte, tempo medio di risposta 1 giorno</li> </ul>			
B) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<p>A seguito del maggiore impegno del funzionario D3 presso l'Unione Tresinaro Secchia per la funzione di gestione del personale è stata effettuata una ulteriore riorganizzazione del primo settore con la redistribuzione di alcune competenze sul servizio segreteria. Da gennaio 2018 il Comune emette la Carta d'identità elettronica e caso quasi unico nel panorama dei comuni della zona <b>rilascia i documenti senza necessità di prendere appuntamenti e senza liste di attesa, che in altri comuni sono anche di mesi.</b> Da novembre 2018 è stato effettuato il subentro in ANPR (anagrafe della popolazione residente) che consente ai cittadini di rivolgersi a un qualunque sportello sul territorio nazionale (collegato da ANPR) per ottenere le proprie certificazioni anagrafiche.</p>			
C) Grado di efficienza nell'impiego delle risorse generato, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione dei tempi dei procedimenti	<p>Utilizzo del servizio ANA-CNER che garantisce l'adempimento di quanto previsto dall'art. 43, comma 4° del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445, secondo cui le pubbliche amministrazioni devono consentire alle altre pubbliche amministrazioni la libera consultabilità per via telematica dei dati anagrafici contenuti nelle proprie banche di dati. Il servizio costituisce l'infrastruttura tecnico-organizzativa di riferimento per l'accesso alle informazioni anagrafiche contenute nelle banche di dati dei Comuni del territorio regionale da parte delle amministrazioni procedenti, ovvero le PPAA autorizzate (Prefetture, Questure, Carabinieri, Procure, Province, etc.), Ordini professionali e soggetti privati gestori di servizi pubblici, che spesso sono costretti ad interagire con i diversi Comuni con modalità complesse e dispendiose (posta, fax, e-mail, download). <b>Nel primo semestre del 2018 l'incremento dell'utilizzo rispetto allo stesso periodo del 2017 è stato di circa il 87%.</b> Nel 2018 è stato effettuato il nuovo affidamento tramite RDO sul MEPA per la realizzazione della pubblicazione del periodico della Giunta comunale prevedendo che la raccolta della pubblicità finanzia parzialmente i costi di pubblicazione e diffusione, con un risparmio stimato di circa <b>€ 18.000,00 su sette numeri in due anni (spesa senza pubblicità circa € 3.000,00 a numero, a fronte di una aggiudicazione di € 2.704,00 totali).</b> Dal 2017 la gestione dell'illuminazione votiva è stata internalizzata con gestione diretta del procedimento di bollettazione dell'illuminazione votiva tramite i servizi di PagoPA (servizio pilota per il Comune di Rubiera)</p>			
D) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio	Descrizione	2016	2017	2018
	Atti amministrativi gestiti (delibere e determine)	1148	1044	1103
	Segnalazioni gestite dall'URP	1000	1378	1333
	Servizi erogati dall'URP (contrassegni invalidi, deroghe ZTL, perm. Soggiorno, autentiche passaggi di proprietà, tesserini venatori)	474	333	363
	Eventi di stato civile / variazioni anagrafiche e carte d'identità	3915	3686	3454

RUBIERA, 2 febbraio 2019



IL RESPONSABILE DEL 1° SETTORE  
(Dott. Mario Ferrari)

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa del 2° Settore Programmazione economica e partecipazioni**  
**anno 2018**

**Fattori da valutarsi per singola area**

1) Fattore di valutazione	2) Azioni condotte e risultati conseguiti
a) Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	<p>Nel 2018 non è stata formalmente predisposta alcuna rilevazione di customer satisfaction in quanto il settore, fatta eccezione per il servizio tributi, svolge attività di back office amministrativo, non suscettibile di produrre manifeste espressioni di gradimento. Si precisa che i Servizi hanno svolto e puntualmente concluso tutti gli adempimenti di legge negli ambiti operativi di competenza, snellendo alcuni processi di lavoro soprattutto con l'obiettivo di migliorare i tempi di risposta ai cittadini e i tempi di conclusione dei procedimenti.</p>
b) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<p><b><i>Approfondimento dei contenuti del bilancio del Servizio sociale unificato dell'Unione Tresinaro Secchia</i></b> al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• offrire un supporto alla Direzione del SSU e fare da tramite con il personale amministrativo dei Poli rispetto alla gestione del bilancio stesso;</li> <li>• semplificare i processi amministrativi per razionalizzarne i tempi di conclusione;</li> <li>• <u>individuare margini possibili di risparmio ed efficientamento per ridurre i costi diretti e indiretti e contenere così una spesa in continuo aumento, in risposta alla richiesta dei Comuni di non aumentare le quote dei trasferimenti a carico dei rispettivi bilanci (punto c ossia riduzione dei costi)</u></li> </ul> <p><b><i>Tarip puntuale corrispettiva:</i></b> Per rendere possibile l'avvio del nuovo sistema di raccolta dei rifiuti e di tariffazione, nel corso dell'autunno 2018 il personale ha partecipato a una dozzina di incontri preparatori con i tecnici di Iren responsabili della progettazione, della regolamentazione tariffaria, dell'organizzazione del servizio, per acquisire le competenze specifiche inerenti alle nuove modalità di raccolta e di fatturazione. Ha collaborato alla revisione delle categorie delle utenze non domestiche (controllate circa 1.100 posizioni) e alla stesura del Regolamento della tariffa puntuale approvato dal Consiglio Comunale con proprio atto n. 47 del 21/12/2018.</p> <p><u>Tale azione produrrà importanti benefici per i cittadini in termini di risparmi sulla bolletta dei rifiuti (mediamente un 8% circa rispetto al 2018); inoltre la contabilizzazione della tariffa off balance permetterà di spostare il carico delle morosità sul gestore e di ridurre la quota del fondo crediti di dubbia esigibilità iscritto nel bilancio comunale (punto c ossia riduzione dei costi).</u></p> <p><b><i>Attività di verifica dei contenuti delle determinazioni dirigenziali propedeutica al rilascio del visto di regolarità contabile:</i></b> E' continuato il lavoro di verifica degli atti amministrativi: un controllo contabile molto puntuale inteso a garantire la correttezza dei contenuti, normativi,</p>

	<p>contabili e motivazionali, di tutte le determinazioni dirigenziali.</p> <p><b>Fatturazione elettronica attiva:</b> sono state compiute le attività preparatorie rispetto all'avvio della fatturazione elettronica attiva a partire dal 1 gennaio 2019. Si completa così il processo di tracciatura di tutte le fatture e dei relativi pagamenti e si creano le condizioni per la trasmissione alla PCC di tutti i dati necessari al monitoraggio dei tempi medi di pagamento e dei debiti della Pubblica Amministrazione.</p>																				
<p>c) Grado di efficienza nell'impiego delle risorse generato, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione dei tempi dei procedimenti</p>	<p><b>Riscossione coattiva</b></p> <p>Sul fronte del recupero del mancato versamento della Tari e dei canoni di natura patrimoniale (rette, affitti), nell'annualità 2018 è stata svolta, in stretta connessione con Municipia Spa, <u>un' intensa attività di verifica e di attivazione della riscossione coattiva</u>. La portata del lavoro svolto può essere riassunta dai seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avvisi di accertamento per parziale/omesso versamento TARI 2016 per un ammontare complessivo di € 156.195,00;</li> <li>- Ingiunzioni di pagamento per recupero Entrate patrimoniali per € 66.960,83;</li> <li>- Intimazioni ad adempiere TARES/Entrate patrimoniali per € 61.890,75;</li> <li>- Comunicazioni ai sensi della L. 228/2012 TARES/Entrate patrimoniali per € 55.815,68.</li> </ul>																				
<p>d) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio</p>	<table border="1" data-bbox="523 1115 1430 1312"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>Indicatore</b></th> <th><b>2016</b></th> <th><b>2017</b></th> <th><b>2018</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Tempi medi di pagamento</td> <td>-2,38</td> <td>-5,42</td> <td>-6,33</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Tempi di risposte a istanze, comunicazioni, opposizioni circa l'applicazione dei tributi comunali</td> <td>18</td> <td>12</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Accertamenti Ici/Imu</td> <td><b>198200,21</b></td> <td><b>288000</b></td> <td><b>251273</b></td> </tr> </tbody> </table>		<b>Indicatore</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	1	Tempi medi di pagamento	-2,38	-5,42	-6,33	2	Tempi di risposte a istanze, comunicazioni, opposizioni circa l'applicazione dei tributi comunali	18	12	10	3	Accertamenti Ici/Imu	<b>198200,21</b>	<b>288000</b>	<b>251273</b>
	<b>Indicatore</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>																	
1	Tempi medi di pagamento	-2,38	-5,42	-6,33																	
2	Tempi di risposte a istanze, comunicazioni, opposizioni circa l'applicazione dei tributi comunali	18	12	10																	
3	Accertamenti Ici/Imu	<b>198200,21</b>	<b>288000</b>	<b>251273</b>																	

Firma del responsabile

Chiara Siligardi



**COMUNE di RUBIERA**  
**Performance organizzativa del 3° Settore**  
**Lavori Pubblici Patrimonio Infrastrutture**  
**anno 2018**

**Fattori da valutarsi per singola area**

<b>1) Fattore di valutazione</b>	<b>2) Azioni condotte e risultati conseguiti</b>
a) Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	Nell'anno trascorso non sono state svolte indagini in merito
b) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Al fine della modernizzazione della raccolta/smaltimento dei rifiuti urbani, col perseguimento dell'obiettivo come Comune di Rubiera di raggiungere entro il 2020 il 79,3% di differenziata, è stato esteso dal 3 dicembre 2018 il sistema di raccolta puntuale a tutto il territorio comunale; le proiezioni di IREN AMBIENTE per il primo mese del 2018 parla di percentuali intorno all'88% di percentuale di differenziata. Per una famiglia che mantiene il numero di svuotature annuali previste dalla raccolta puntuale si sarà sicuramente un risparmio nel 2019 rispetto a quanto ha pagato nel 2018, che si aggirano al 10% (es. per una famiglia di 3 persone con n. 24 svuotature: risparmio di 17€)</li><li>• Aggiornamento dell'elenco di professionisti dal quale attingere per l'affidamento di incarichi di importo inferiore a 100.000 euro, valevole per il 2018; tale elenco rimane sempre aperto: tutte le richieste pervenute entro il 30/11/2017, sono state inserite aggiornando l'elenco esistente; tale elenco è stato pubblicato sul sito del Comune il 12 gennaio 2018, ed è stato utilizzato per l'affidamento di incarichi a tecnici esterni individuati tramite sorteggio pubblico;</li><li>• Al fine di mantenere costante l'aggiornamento delle competenze professionali del personale tecnico ed amministrativo del Settore (compresa la sottoscritta), nonché l'adeguamento dei procedimenti alle nuove disposizioni legislative, si è garantita la partecipazione ai seguenti corsi di formazione e aggiornamento:<ol style="list-style-type: none"><li>1) percorso formativo programmato dall'Unione Tresinaro Secchia nel corso del 2018 sul tema <i>Linee Guida Anac e Mercato Elettronico</i>, organizzato e tenuto dalla d.ssa Anna Messina, sulle due date:<ul style="list-style-type: none"><li>• il 07 giugno "L'affidamento di lavori, beni e servizi sotto-soglia previsti dal Codice e declinati dalle linee guida ANAC " orario 9.30- 13, 14.30-16.30 (5,5 ore)</li><li>• il 28 giugno dalle 9 alle 13 "L'affidamento diretto per l'acquisto di beni e servizi e l'utilizzo MEPA" orario 9.30- 13, 14.30-16.30 (5,5 ore)</li></ul></li><li>2) percorso formativo programmato dall'Unione Tresinaro Secchia nel corso del 2018 sul tema <i>"Formazione a supporto di una rete unionale per la prevenzione del crimine organizzato e mafioso e la promozione della cultura della legalità"</i>, organizzato e tenuto dalla dott. Alberto Prampolini, sulle due date:<ul style="list-style-type: none"><li>• il 04 dicembre "Il Nuovo Codice degli Appalti e sue applicazioni per il contrasto ai fenomeni criminali, rivolto ai tecnici delle amministrazioni e delle imprese" orario 15.00 alle 18.00 (3 ore)</li></ul></li><li>3) percorso formativo di "Alfabetizzazione informatica con LIBRE OFFICE" organizzato dal Servizio Informatico Associato dell'Unione Tresinaro Secchia per i dipendenti dei comuni facenti parte</li></ol></li></ul>



**COMUNE di RUBIERA**  
**Performance organizzativa del 3° Settore**  
**Lavori Pubblici Patrimonio Infrastrutture**  
**anno 2018**

	<p>l'Unione, come sancito anche dall'art. 13 del Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale; il corso prevedeva 20 ore totali dedicate alla formazione sulla Sicurezza Informatica e Posta Elettronica, applicativi di LIBRE OFFICE (Writer e Calc), utilizzati quotidianamente per il proprio lavoro;</p>
c) c) grado di efficienza nell'impiego delle risorse generato, contenimento e riduzione dei costi, ottimizzazione dei tempi dei procedimenti	<p>□ Nell'ottica dell'efficienza nell'utilizzo delle risorse finanziarie a disposizione in termini di rispetto dei vincoli di finanza pubblica (Patto di Stabilità), è stata richiesta con la formula degli "Spazi di Patto neutri" Spazi finanziari per opere finanziate nel 2018 da avanzo di Amministrazione Comunale che ha permesso di realizzare un'ulteriore opera pubblica quale, il cambio di destinazione d'uso di un magazzino comunale per realizzazione di una palestra (€ 530.000). Tale possibilità offerta dallo Stato, si era utilizzata anche per l'anno 2017, per la realizzazione di interventi di messa in sicurezza di edifici comunali, come la palestra don Andreoli (importo lavori: € 326.000) e la Casa Protetta di Rubiera (€ 86.835), ove si sono messi a punto degli interventi per il miglioramento sismico delle strutture. In sostanza per due anni di seguito, a fronte delle entrate che bastavano per la sola copertura degli interventi di manutenzione straordinaria sul patrimonio comunale (strade, edifici), si è riusciti in tal modo ad eseguire anche opere pubbliche per un importo totale di € 412.835 sul 2017 ed € 530.000 sul 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nell'ottica della riduzione dei costi e dei tempi di realizzazione degli interventi, all'interno dei lavori di miglioramento sismico della Palestra Don Andreoli, si sono organizzati ed affidati anche i lavori di adeguamento alla prevenzione incendi, riguardanti la posa di un controsoffitto resistente al fuoco e alcune porte REI. Tale aspetto ha comportato la riduzione del disagio per gli utenti che hanno subito la chiusura della palestra nel mese di settembre e ottobre solo quest'anno, in più a livello economico il risparmio riguarda l'aver pagato una sola volta il montaggio e lo smontaggio del ponteggio (circa 10.000 euro), che è servito anche per realizzare gli interventi di miglioramento sismico della struttura in copertura</li><li>• Prosegue l'attività di sensibilizzazione etica e di monitoraggio dei consumi energetici, negli edifici del Patrimonio Comunale, e medesimo monitoraggio curato su automezzi atti alla viabilità comunale, al fine di mettere a punto politiche di efficientamento e risparmio, attraverso letture periodiche di contatori e di consumi ( acqua, energia elettrica, officine di produzione energia elettrica e sistema fotovoltaico, metano, diesel, gpl e diesel) e la registrazione dei dati, costantemente in corso. Tale attività è proseguita anche nell'ambito dei consumi di energia elettrica sull'illuminazione pubblica, di acqua per inaffiamento delle aree verdi</li></ul>





**COMUNE di RUBIERA**  
**Performance organizzativa del 3° Settore**  
**Lavori Pubblici Patrimonio Infrastrutture**  
**anno 2018**

d) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio

	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
n. appalti eseguiti (compresi lavori in economia)	79	135	143
n. opere pubbliche in corso	16	10	13
n. di determine predisposte	264	259	249
n. interventi manutentivi ordinari e straordinari su tutti gli edifici e impianti sportivi (*)	861	627	634
n. ordinanze viabilità emesse	100	62	111
n. interventi su segnaletica stradale verticale (*)	82	31	55
n. interventi di manutenzione sulla viabilità	161	132	165
(*) comprende interventi eseguiti solo dal personale operaio dipendente. Sono esclusi gli interventi eseguiti da ditte esterne			

Il Responsabile del 3° Settore  
Ing. Sabrina Bocedi

## Comune di Rubiera

### Performance organizzativa dell'Area dei Servizi al Territorio e Sviluppo Economico

#### QUARTO SETTORE - anno 2018 Fattori da valutarsi per singola area

1) Fattore di valutazione	2) Azioni condotte e risultati conseguiti
a) Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	1. nell'anno 2018 non è stato effettuato un monitoraggio specifico su questo fattore.
b) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<p>Il Settore attraverso un proprio tecnico partecipa all'attività di accertamento dei Tributi attraverso l'incrocio di dati del catasto, dell'edilizia, dell'anagrafe e dei tributi. Nel 2018, considerato che negli anni precedenti erano state elaborate e fornite all'ufficio Tributi segnalazioni su un periodo temporale ampio (controllo fino all'anno contributivo 2015 compreso), alcune delle quali non elaborate dall'ufficio medesimo se non nel 2017, si è concentrato l'operato sulla verifica della annualità in scadenza di prescrizione (anno 2013), inviando 3 ulteriori segnalazioni relative alla imposta sui fabbricati e sulle aree edificabili per un valore complessivo di € 12,555,32 al netto di interessi e sanzioni.</p> <p>L'ufficio tecnico del Comune di Rubiera nel 2018 ha partecipato ad un tavolo di lavoro con i colleghi degli altri ufficio tecnici dell'Unione, attraverso il quale è stato possibile predisporre il capitolato dei Lavori e, successivamente la gara pubblica effettuata dalla CUC (gara vinta dalla Società DeDA Group di Trento), per l'acquisto di una piattaforma informatica con la quale sarà possibile materializzare tutte le pratiche edilizie presentate dai tecnici esterni sia nel front-office che nel back-office, collegandosi altresì alla piattaforma regionale S.I.E.D.E.R. - In questo modo non ci sarà più spostamento di elaborati cartacei, una ottimizzazione degli spazi e dei locali che prima venivano utilizzati come archivio cartaceo e la gestione delle pratiche edilizie sarà più moderna e funzionale.</p> <p>Nel 2018 è stato istituito il nuovo "Servizio Associato per le verifiche sismiche" a seguito della Convenzione firmata dalla Provincia e una buona parte dei Sindaci della Provincia, come da Delibera di Consiglio Comunale n. 22 dell'11 giugno 2018. Con questa convenzione il Comune farà svolgere i compiti di rilascio delle autorizzazioni in materia sismica dalla Provincia.</p> <p>Nel 2018 grazie all'approvazione degli strumenti urbanistici, all'approvazione della riscrittura del RUE all'approvazione del Piano Acustico, avvenute nel 2018 in Consiglio Comunale, gli oneri urbanistici sono passati da € 288.000 del 2017 a € 574.000 del 2018, la soglia limite di € 500.000 non veniva superata dal 2010 (a parte l'eccezione CONAD).</p> <p>Nel corso del 2018 sono state effettuate dal personale formazioni di natura tecnica e amministrativa per complessive ore: 100</p>
c) grado di efficienza nell'impiego delle risorse generato, contenimento e	<p>A seguito della deliberazione di G.C. n. 47/2017 sono state stipulate due convenzioni biennali con le quali vengono regolati i rapporti di collaborazione con le Guardie Ecologiche. Per il 2018 il consuntivo è il seguente:</p> <p>a) per un <b>monitoraggio dell'infestazione della zanzara tigre</b> sul territorio comunale; tale compito, una volta svolto dagli operai cantonieri, oggi è svolto</p>

## Comune di Rubiera

### Performance organizzativa dell'Area dei Servizi al Territorio e Sviluppo Economico

#### QUARTO SETTORE - anno 2018

<p>riduzione dei costi, ottimizzazione dei tempi dei procedimenti</p>	<p>dalle GEEV e questo ci permette di liberare risorse per altri scopi.</p> <p>b) nella <b>vigilanza ambientale</b>. In questo modo l'amministrazione ha ottenuto un grado maggiore di efficienza nell'impiego delle risorse in quanto questo compito veniva svolto dalla P. M. in modo significativamente maggiore. Peraltro nel 2018, tale vigilanza, oltre a funzionare come elemento dissuasore nelle inadempienze di natura igienico-sanitaria, ha prodotto l'elevazione di n. 125 (80 nel 2017) contravvenzioni ai trasgressori per un importo complessivo da introitare di € 14.000 (€ 4.000 nel 2017);</p> <p>nel 2018 sono stati raggiunti questi tempi medi nei procedimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempi medi di rilascio delle concessione/PdC: 72,0 giorni;</li> <li>• Tempi medi verifica DIA /SCIA: 8,0 ore;</li> <li>• Tempi medi verifica "Attività Edilizia Libera": 3,0 ore;</li> <li>• Tempi medi di rilascio agibilità: 49 giorni;</li> </ul>			
<p>d) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio</p>	<p><b>Prodotto /Servizio</b></p>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
	N. Pdc/Varianti rilasciate	7	10	10
	N. DIA/SCIA pervenute	92	103	91
	Comunicazioni "Attività edilizia libera" pervenute	100	114	119
	Valutazioni aree fabbricabili ai fini IMU effettuate	76	52	63
	N. Ordinanze Bonifiche coperture in amianto	57	52	38
	Commercio aree pubbliche: numero aperture	1	38	1
	Commercio sede fissa vicinato: n. aperture	10	9	17
	Commercio Pubblici Esercizi: n. aperture	6	2	1
	Artigianato Servizio alla Persona: n. aperture	1	3	4
	N. giornate eventi natura commerciale programmate*	81	83	81

\* è stato escluso dagli eventi di natura commerciale il mercato ambulante ordinario del sabato ovviamente.

Firma del responsabile: ing. Ettore Buccheri

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2018**

1) Fattore di valutazione	2) Azioni condotte e risultati conseguiti
a) Grado rilevato di soddisfazione dei destinatari dei servizi	<p>Rimane obiettivo strategico per l'Amministrazione Comune l'attenzione sui servizi educativi 0/6 anni, nel rispetto dei criteri di flessibilità e diversificazione dell'offerta, sulla base della costante variazione del quadro dei bisogni. I servizi interessati sono comunali, a gestione diretta o in appalto a cui aggiungere le scuole dell'infanzia statali e la scuola private Figlie di Gesù.</p> <p>Il Questionario della qualità percepita, somministrato nell'a.s. 2017/2018 dall'Amministrazione Comunale, dalla cooperativa Augeo e dalla cooperativa Elios, relativi alle gestione dei servizi comunali 0/6, ha ribadito l'alto grado di gradimento da parte delle famiglie utenti dei servizi (97,5% percentuale confermata rispetto al 2015 e 2016); condizione che evidenzia il mantenimento di un buon livello di qualità dell'offerta percepita, comprensiva dell'azione educativa rivolta ai bambini ed alle relative famiglie.</p> <p>Si ritiene comunque necessario continuare ad approfondire il dialogo con le famiglie per una sempre maggiore condivisione del progetto educativo proposto nei servizi e nelle diverse famiglie utenti dei nidi e delle scuole dell'infanzia.</p>
b) Azioni condotte per modernizzare e migliorare l'organizzazione, le competenze e le capacità attuative	<p>All'interno del 5° settore sono stati attivati diversi interventi di miglioramento su più servizi.</p> <p>Per facilitare l'accesso ai servizi educativi 3/6 anni è stata garantita continuità all'accordo fra Istituto Comprensivo e Amministrazione Comunale per la gestione unica delle graduatorie ai servizi, scelta che ha migliorato la gestione degli accessi, semplificato le procedure amministrative, garantendo al contempo all'utenza una più attenta ed efficiente gestione dei posti disponibili nelle scuole dell'infanzia a gestione comunale e statale, in particolare rispetto alla possibilità di riequilibrare la composizione delle sezioni in rapporto alle percentuali di presenza di bambini stranieri.</p> <p>Nel servizio Biblioteca, relativamente ai fondi della legge regionale n. 18, è stato presentato un progetto di modernizzazione e miglioramento delle sale di accesso, che ha permesso l'inserimento di pannelli fonoassorbenti nelle sale studio, in reception e nella zona ristoro. Sono stati inoltre attivati interventi di tinteggiatura e di rinnovo di due postazioni informatiche. Il progetto è stato condiviso ed elaborato attraverso l'attivazione di un tavolo distrettuale che ha visto la presenza di tutte le biblioteche del distretto.</p> <p>Per corrispondere le numerose richieste da parte degli studenti universitari di sale studio, non sufficientemente corrisposte dai locali della Biblioteca, l'Amministrazione Comunale, in accordo con l'Associazione teatrale "La Corte Ospitale", ha allestito una nuova sala studio presso i locali de l'Ospitale. Una scelta che ha generato un aumento della frequenza degli studenti di circa 1000 unità rispetto al 2017, all'interno di una cornice storica di particolare importanza, la cui fruibilità rappresenta un importante obiettivo per la stessa Amministrazione Comunale. Sempre all'interno dell'Ospitale, nell'ottica della promozione del Complesso e della definizione di un programma di eventi diversificato per tipologia ed ambiti di interesse, è stata siglata una convenzione con l'Ente Parco che attribuisce allo stesso l'utilizzo di alcune sale, l'allestimento di uno spazio</p>

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2018**

	<p>studio e di una mostra interattiva, disponibile per approfondimenti legati alla vita e all'ecosistema del fiume Secchia.</p> <p>Relativamente all'ambito gestionale, nel 2018 è stato emesso un bando per la gestione di eventi e matrimoni presso l'Ospitale per gli anni 2019/2020/2021, al fine di porre il Complesso a maggior reddito per l'Ente. Questa scelta intende aumentare la fruibilità del sito e le entrate per l'ente, dati già evidenziati nel corso del 2017.</p> <p>Infine nel 2018 sono stati presi contatti con la Soprintendenza ai beni Culturali di Bologna per procedere, conclusa la valutazione dei reperti storici presenti all'Ospitale, ad una loro ricollocazione storica e ad una successiva loro esposizione, con l'allestimento di un lapidario previsto nel 2019.</p> <p>Altri interventi hanno interessato il servizio Sport, migliorando l'efficienza e l'adeguatezza degli impianti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La ristrutturazione dell'ex locale pizzeria Luna Rossa trasformato in locale adibito ad uffici e sala polivalente rivolti alle attività dell'associazionismo sportivo ed alla comunità. Negli spazi ristrutturati hanno collocazione anche l'associazione Carabinieri con la quale l'Amministrazione comunale ha stilato specifico atto di intesa, per siglare i termini di una fattiva collaborazione a salvaguardia della sicurezza e vigilanza sul territorio comunale, l'associazione di basket e le Guardie Ecologiche.</li> <li>- L'intervento di adeguamento sismico della palestra Don Andreoli condotto nell'estate 2018, che ha richiesto lo spostamento di una parte dell'attività sportiva ad inizio stagione, in altre sedi e le conseguenti azioni di messa a punto dell'organizzazione.</li> <li>- Sempre a sostegno del miglioramento della struttura organizzativa ed amministrativa degli impianti sportivi, sono state indette due gare di cui una in appalto ed una in concessione, quest'ultima con l'obiettivo di ridurre il carico amministrativo dell'Ente.</li> </ul> <p>Un intervento specifico ha invece interessato l'introduzione della raccolta differenziata negli edifici e nei servizi di proprietà comunale, quale estensione del programma di raccolta differenziata e del servizio porta a porta esteso a tutta la comunità di Rubiera. Sono stati organizzati numerosi incontri con le società sportive, le associazioni, le scuole gestori o utenti dei diversi impianti, per la messa a punto dell'organizzazione della raccolta, alla presenza dei referenti Iren.</p> <p>Nel 2018 inoltre, a seguito della cessazione per pensionamento di una unità preposta a ruoli direttivi, la dotazione di personale del 5° Settore è stata rivista prevedendo due distinte figure professionali (di cui una già in servizio da agosto 2018) e una parziale diversa ripartizione dei ruoli e delle competenze.</p>
<p>c) grado di efficienza nell'impiego delle</p>	<p>Si sono inoltre riconfermati i benefici conseguenti la definizione di una graduatoria unica per l'accesso alle scuole dell'infanzia pubbliche, in particolare rispetto alla razionalizzazione dei tempi di rielaborazione della graduatoria, con la relativa diminuzione dei tempi di risposta all'utenza.</p>

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2018**

<p>risorse generato, contenuto e riduzione dei costi, ottimizzazione dei tempi dei procedimenti</p>	<p>L'introduzione delle gare d'appalto in concessione di alcuni impianti sportivi, già attive dal 2015, ha consolidato la diminuzione del carico amministrativo in capo all'ufficio sport e alla ragioneria, ed il carico manutentivo in carico all'ufficio tecnico.</p> <p>Il completamento degli interventi di adeguamento sismico sull'impiantistica sportiva è andato ad aumentare il livello di sicurezza nell'utilizzo delle palestre e ha rappresentato un importante punto di arrivo nelle politiche di adeguamento e realizzazione delle indicazioni nazionali in materia antisismica.</p> <p>I vari interventi rivolti al Complesso Monumentale De L'Ospitale e le relative forme di gestione o di collaborazione attivate con soggetti esterni o soggetti attivi all'interno del sito, hanno determinato nel 2018 l'aumento delle entrate, favorito lo sviluppo di un'attività culturale diversificata per ambiti e tematiche e favorito l'accesso ed il coinvolgimento di più soggetti rispetto agli anni precedenti.</p> <p>L'allestimento di una sala studio per giovani universitari presso il Complesso Monumentale ha determinato un significativo aumento delle presenze giovanili all'interno del sito e corrisposto un emergente bisogno nella comunità. Le 1000 presenze accertate rappresentano un'ottimizzazione della risposta ad un bisogno espresso.</p> <p>Nel servizio Cultura ed in particolare nel servizio Biblioteca, l'avvio di tavoli distrettuali, la ricerca di temi o modalità per la messa a punto di progetti condivisi, hanno rappresentato un importante passaggio di riflessione e di approfondimento condiviso su tematiche e bisogni dei servizi. Le esperienze e le conoscenze acquisite da soggetti diversi hanno permesso l'ottimizzazione dei tempi e delle procedure per la definizione di progetti condivisi.</p>
---	---

d) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio

<b>PRODOTTO/SERVIZIO indicatore quantitativo</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>
n. posti disponibili centro bambini e genitori	26	26	26
n.posti disponibili nido	128	128	128
percentuale corresponsione nidi *	97,10%	93,00%	100%
copertura posti disponibili sulla popolazione fascia nido	44,22%	44,28%	45,77%
n.posti disponibili scuole infanzia comunali	157 (130+27)	130	130
percentuale corresponsione scuole infanzia comunali+statali+privata °	100%	100%	100%
copertura posti disponibili sulla popolazione (scuole infanzia comunali+statali+privata)	93,10%	98,81%	97,65%
Giornate di apertura centro bambini e genitori	3	3	3

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2018**

n.insegnanti nido	18	18	18
n.insegnanti scuole infanzia comunali	11	11	11

<b>PRODOTTO/SERVIZIO SPORT indicatore quantitativo</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Numero impianti in gestione	9	9	9
Numero gare per affidamento in appalto	3	2	1
Numero gare per affidamento in concessione	1 Campi da tennis	1 Campi da tennis	1 Campi tennis e palestra Mari
Numero contratti d'affitto per utilizzo locali	11 (uffici società sportive, Bocciodromo, Centro Sociale, Camperisti)	11 (uffici società sportive, Bocciodromo, Centro Sociale, Camperisti)	11 Degli 11 contratti attivi , 5 sono stati rinnovati. I contratti interessano le società sportive, Bocciodromo, Centro Sociale, Camperisti

<b>SERVIZIO TEATRO ED EVENTI ARTISTICI SERVIZIO MOSTRE ED ATTIVITÀ CULTURALI</b>	<b>ANNO 2016</b>	<b>ANNO 2017</b>	<b>ANNO 2018</b>
Numero adempimenti necessari alle iniziative culturali (determine/delibere)	72	118	116
Numero incontri Università Tempo Libero (conferenze –gite)	34	28 (calo rispetto allo standard dovuto alle numerose festività coicise con le giornate del lunedì)	32
Numero iscritti Università Tempo Libero	91	99	100
Presenze teatro iniziative organizzate/patrociate dal comune	5097	4950	4.325
Presenze Teatro Ragazzi	2733	1711	1708
Presenze complessive Teatro Herberia	7.247	7300	8443
Numero giornate apertura complesso L'Ospitale	298	298	294

<b>POLITICHE GIOVANILI</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Iniziative pubbliche dedicate ai giochi da tavolo	3	3	23

**Comune di Rubiera**  
**Performance organizzativa dei Settori Istruzione, Sport , Politiche Giovanili, Cultura.**  
**anno 2018**

Gruppi partecipanti al tavolo giovani	<b>7 soggetti</b> (Arcana Giochi, Eclettica, Pangea, <b>Scuots</b> , Centro Giovani, Pionieri della Croce Rossa, San Faustino calcio)	<b>8 soggetti</b> (Arcana Giochi, Eclettica, Pangea, <b>Scuots</b> , Centro Giovani, Pionieri della Croce Rossa, San Faustino calcio, Gruppo fotografi Rubiera)	<b>7soggetti</b> (Arcana Giochi, Pangea, <b>Scuots</b> , Centro Giovani, Pionieri della Croce Rossa, San Faustino calcio, Gruppo fotografi Rubiera)
Corsi di fotografia	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Serate musicali	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Iniziative dedicate ai giovani	1(Rubiera in gioco)	1Rubiera in gioco 1 La Magnalonga	1Rubiera in gioco 1 La Magnalonga
Interventi sulla prevenzione condotti dal gruppo Pionieri della Croce Rossa	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
Interventi nel progetto LogichiamoRubiera condotti dal Gruppo Arcana Giochi	<b>6</b>	<b>6 + 4 in orario scolastico</b>	<b>6 + 6 in orario scolastico</b>